

بررسی رابطه وضوح هدف با تعهد سازمانی و رفتارهای فرانش با نقش میانجی انگیزه بین خدمت عمومی در اداره کل آموزش و پرورش استان هرمزگان

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۴/۰۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۵/۱۲

کد مقاله: ۴۱۶۶۶

حمزه ترکمانی تمبکی^{۱*}، یونس دادی زاده سرخانی^۲،

مرضیه الیکایی^۳، محمد ترکمانی تمبکی^۴

چکیده

موضوع این تحقیق بررسی رابطه بین وضوح هدف با تعهد سازمانی و رفتارهای فرانش با نقش میانجی انگیزه خدمت عمومی در اداره کل آموزش و پرورش استان هرمزگان بوده است. این تحقیق به لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش، از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق عبارت است از کلیه کارکنان سازمان یاد شده بالا که تعداد آن ها در سال ۱۴۰۰ به ۲۶۰ نفر بالغ گردیده است. ابزار گردآوری داده ها، چهار پرسشنامه استاندارد وضوح هدف، پرسشنامه استاندارد ساویر (۱۹۹۲) که شامل ۵ سوال می باشد، پرسشنامه انگیزه خدمت عمومی، پرسشنامه استاندارد پری (۱۹۹۶) که شامل ۵ سوال می باشد، پرسشنامه تعهد سازمانی، پرسشنامه استاندارد آلن و مایر و اسمیت (۱۹۹۳) که شامل ۳ سوال می باشد، پرسشنامه رفتارهای فرانش، پرسشنامه استاندارد بلفور و وچسلر (۱۹۹۶) که شامل ۳ سوال می باشد، بوده است. در این تحقیق برای پایایی سنجی پرسشنامه از شیوه آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار SPSS و شاخص CR با استفاده از نرم افزار LISREL استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از معادلات ساختاری و نرم افزار Lisrel انجام گرفته است. یافته های تحقیق نشان داد: بین وضوح هدف و انگیزه خدمت عمومی، بین وضوح هدف و تعهد سازمانی، بین انگیزه خدمت عمومی و تعهد سازمانی، بین انگیزه خدمت عمومی و رفتارهای فرانش، بین انگیزه خدمت عمومی و رفتارهای فرانش با نقش میانجی انگیزه خدمت عمومی در اداره کل آموزش و پرورش استان هرمزگان رابطه معنی داری وجود دارد.

واژگان کلیدی: وضوح هدف، تعهد سازمانی، رفتارهای فرانش، انگیزه خدمت عمومی

۱- کارشناس ارشد زمین شناسی مهندسی، معاون طرح و برنامه، اداره کل آموزش و پرورش، هرمزگان، ایران (نویسنده مسئول)
Email: torkamani2788@gmail.com

۲- کارشناس ارشد مدیریت دولتی، گرایش تحول، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد سیرجان، ایران

۳- دانشجوی دکتری مهندسی کامپیوتر، گرایش نرم افزار، وزارت آموزش و پرورش، ایران

۴- کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دبیر آموزش و پرورش، هرمزگان، سیریک، ایران