

## ارائه الگوی پیشگیری از رفتارهای بد سازمانی در سطح دستگاههای اجرایی

سعید جمالی روش<sup>۱</sup>

اکبر حسن پور<sup>۲</sup>

فردین جمالی روش<sup>۳</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۳/۲۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۱/۰۴/۲۲

### چکیده

هدف تحقیق حاضر ارائه الگوی پیشگیری از رفتارهای بد سازمانی در سطح دستگاههای اجرایی می باشد که با مرور ادبیات و مبانی نظری تحقیق و تحقیق های انجام شده در داخل و خارج از کشور در نهایت عوامل موثر بر رفتارهای بد سازمانی با مرور ادبیات موضوع در ۹ دسته عوامل جمعیت شناختی (سن، مهارت، استعداد)، مدیریتی (رهبری اصیل، رهبری تحول آفرین، رهبری اخلاقی)، سازمانی (سیاست سازمانی، حمایت سازمانی، تعهد سازمانی، جو سازمانی، عدالت سازمانی)، روانشناختی (توانمندسازی روانشناختی، قراردادهای روانشناختی، عواطف شغلی)، اجتماعی (سرمایه اجتماعی، بازاریابی اجتماعی، روابط اثربخش بین کارکنان)، شغلی (انگیزش شغلی، رضایت شغلی و ماهیت شغلی)، انگیزشی (اقدامات انگیزشی، سازوکارهای ایجاد تعلق در سازمان، فراهم کردن امکانات رفاهی و محیط مناسب) بهداشتی (اقدامات انضباطی مناسب، رفتارهای مدیریت، تجدید ساختار سازمانی، قوانین و مقررات سازمان)، زمینه ای (کاهش عوامل استرس زا، تناسب شغلی، ارتقا بر حسب شایستگی، رفتار شهروندی) و معنوی، اخلاقی (رهبری معنوی، معنویت سازمانی، ارزشهای اخلاقی، جو اخلاقی) دسته بندی گردید.

### واژگان کلیدی

رفتارهای بد، عوامل جمعیت شناختی، مدیریتی، سازمانی، روانشناختی، اجتماعی، شغلی، انگیزشی - بهداشتی، زمینه ای و معنوی، اخلاقی

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد واحد قزوین، قزوین، ایران.  
(jamalis333@gmail.com)

<sup>۲</sup> دانشیار گروه آموزشی مدیریت منابع انسانی و کسب و کار، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران.  
(ak\_hassanpoor@khu.ac.ir)

<sup>۳</sup> کارشناس ارشد حقوق بین الملل، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد واحد مراغه، مراغه، ایران. (f.jamali@gmail.com)