

## شناسایی و دسته بندی معیارها و شاخص های کلیدی عملکرد دهیاران از دیدگاه خبرگان و دهیاران استان سمنان

مجتبی کریمی<sup>۱</sup>  
مهدی صانعی<sup>۲\*</sup>

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۳/۲۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۱/۰۶/۰۲

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر شناسایی معیارها و شاخص های کلیدی عملکرد دهیاران استان سمنان می باشد. در این راستا، در مرحله نخست به مطالعات کتابخانه‌ای و جستجو در سایت‌های علمی معتبر پرداخته شد و در مرحله بعدی مصاحبه با ۳۰ نفر از خبرگان، شامل دهیاران و همکاران بخش‌داری استان سمنان صورت گرفت. سپس محقق به دسته بندی و تلفیق معیارها و شاخص ها پرداخته و در نهایت موارد تنظیم شده در اختیار همان نمونه آماری قرار گرفت تا معیارها و شاخص های شناسایی شده مورد بازنگری، اصلاح و تأیید نهایی قرار گیرد. در نهایت شش معیار توسعه ای-عمرانی؛ اجتماعی و فرهنگی؛ خدماتی؛ زیست محیطی؛ اقتصادی؛ و اداری-حرفه ای با شاخص های مربوطه شناسایی شد.

### واژگان کلیدی

شناسایی و دسته بندی، عملکرد دهیاران، استان سمنان.

۱. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران. [Mojitaba.karimi@gmail.com](mailto:Mojitaba.karimi@gmail.com)  
۲. استادیار گروه مدیریت دولتی، واحد شاهرود، دانشگاه آزاد اسلامی، شاهرود، ایران. نویسنده مسئول:

[Mehdisaneiphd@yahoo.com](mailto:Mehdisaneiphd@yahoo.com)