

Identifying and Ranking Human Resource Risks in a Public Organization

Zahra Sofi ¹, Mohamad Atayi ², Mehdi Alvani ³, Keyvan Shahgholian ⁴

Abstract

Background & Purpose: With an increasing focus on identifying and assessing risks in organizations, risk management has become a key strategic priority. The purpose of this study is to investigate a neglected field, namely HRM. Thus, this paper has studied the HR risk management in a public organization.

Methodology: Since the purpose of this study is to disseminate existing knowledge in the field of human resource risk, this study is developmental in terms of purpose; and due to the nature of the data, it is a mixed study. The statistical community in the qualitative section includes scientific texts, and academic and organizational experts. The statistical population in the quantitative part also included all employees of the Tax Affairs Department of West Azerbaijan Province, numbering 812 people. The measurement tool was a semi-structured interview and a questionnaire.

Findings: In the qualitative part, using the theme analysis method, dimensions, components and HR risk indicators were identified. In the quantitative part, using confirmatory factor analysis, while examining and confirming the indicators and dimensions of HR risk model, their priority in the West Azerbaijan Tax Affairs Organization was examined, so that the managers of the organization Plan to control the most important HR risks. The proposed model has 4 dimensions, 14 components and 40 indicators.

Conclusion: In this study, while identifying the dimensions, components and indicators of HR risk, the presented model was evaluated in a public organization. This evaluation enables the managers to identify and rank the status of the mentioned risks in the organization, to adjust the model indicators in a way that leads to the control of the risks in the organization.

Keywords: Risk, Human resource risk, Public organization

Citation: Sofi, Zahra, Atayi, Mohamad, Alvani, Mehdi & Shahgholian, Keyvan (2022). Identifying and Ranking Human Resource Risks in a Public Organization. *Journal of Human Resource Studies*, 12(2), 25-53. <https://doi.org/10.22034/JHRS.2022.158890>

1. Ph.D. Candidate, Department of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran. E-mail: z.sofidosh@gmail.com
2. Assistant Prof., Department of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran. E-mail: mohamatai@gmail.com
3. Prof., Department of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran. E-mail: research.m@qiau.ac.ir
4. Assistant Prof., Department of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran. E-mail: keykeysh@yahoo.com

Published by Shahid Sattari Aeronautical University, Faculty of Management

Journal of Human Resource Studies, 2022, Spring, Vol, 12, No, 2, 25-53

doi: <https://doi.org/10.22034/JHRS.2022.158890>

Corresponding Author: Mohamad Atayi

Received: March 22, 2022; Received in revised form: June 27, 2022

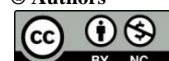
Accepted: August 03, 2022; Published online: October 12, 2022

Article Type: Research-based

E.ISSN: 2783-0624

<http://www.jhrs.ir/>

© Authors



شناسایی و رتبه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی در یکی از سازمان‌های دولتی

زهرا صوفی^۱، محمد عطایی^۲، مهدی الوانی^۳، کیوان شاه‌قلیان^۴

چکیده

زمینه و هدف: با تمرکز فزاینده بر شناسایی و ارزیابی خطرهای سازمان‌ها، مدیریت ریسک به اولویت استراتژیک مهمی تبدیل شده است. هدف از اجرای این پژوهش، بررسی حوزه‌های مغفول در این زمینه است؛ یعنی حوزه مدیریت منابع انسانی. بدین ترتیب، این تحقیق به مطالعه ارزیابی ریسک منابع انسانی در یکی از سازمان‌های دولتی پرداخته است.

روش: از آنجا که هدف این پژوهش، انتشار دانش موجود در زمینه ریسک منابع انسانی است، این پژوهش از نظر هدف، توسعه‌ای است و با توجه به ماهیت داده‌ها، جزء طرح‌های آمیخته. جامعه آماری بخش کیفی، متون علمی و خبرگان دانشگاهی و سازمانی بوده است. جامعه آماری بخش کمی نیز، کلیه کارکنان اداره امور مالیاتی استان آذربایجان غربی است که تعداد آن‌ها ۸۱۲ نفر گزارش شده است. ابزار سنجش، مصاحبه نیمه‌ساختاریافته و پرسش‌نامه بوده است.

یافته‌ها: در بخش کیفی، با بهره‌گیری از روش تحلیل تم، ابعاد و مؤلفه‌ها و شاخص‌های ریسک منابع انسانی شناسایی شد. در بخش کمی نیز با استفاده از تحلیل عاملی تأییدی، ضمن بررسی و تأیید شاخص‌ها و ابعاد مدل ریسک منابع انسانی، اولویت آن‌ها در سازمان امور مالیاتی آذربایجان غربی بررسی شد تا مدیران سازمان، ضمن شناسایی ریسک‌های بسیار مهم منابع انسانی در سازمان خود، برای کنترل آن برنامه‌ریزی کنند. مدل ارائه‌شده از ۴ بُعد، ۱۴ مؤلفه و ۴۰ شاخص تشکیل شده است.

نتیجه‌گیری: در این پژوهش، پس از شناسایی ابعاد و مؤلفه‌ها و شاخص‌های ریسک منابع انسانی، الگویی طراحی شد؛ سپس این الگو برای ارزیابی، در یکی از سازمان‌های دولتی به اجرا درآمد. این ارزیابی به مدیران سازمان‌ها کمک می‌کند که با شناسایی و رتبه‌بندی وضعیت ریسک‌های یاد شده، شاخص‌های مدل را به‌گونه‌ای تعدیل کنند که به کنترل ریسک‌های موجود منجر شود.

کلیدواژه‌ها: ریسک، ریسک منابع انسانی، سازمان‌های دولتی.

استناد: صوفی، زهرا، عطایی، محمد، الوانی، مهدی و شاه‌قلیان، کیوان (۱۴۰۱). شناسایی و رتبه‌بندی ریسک‌های منابع انسانی در یکی از سازمان‌های دولتی. *مطالعات منابع انسانی*، ۱۲(۲)، ۲۵-۵۳.

۱. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران.
رایانامه: z.sofidosh@gmail.com
۲. استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران.
رایانامه: mohamatai@gmail.com
۳. استاد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران.
رایانامه: research.m@qiau.ac.ir
۴. استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد قزوین، دانشگاه آزاد اسلامی، قزوین، ایران.
رایانامه: keykeysh@yahoo.com

doi: <https://doi.org/10.22034/JHRS.2022.158890>

نویسنده مسئول: محمد عطایی

دریافت: ۱۴۰۱/۰۱/۰۲

بازنگری: ۱۴۰۱/۰۴/۰۶

پذیرش: ۱۴۰۱/۰۵/۱۲

انتشار: ۱۴۰۱/۰۷/۲۰

ناشر: دانشکده مدیریت، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری

مطالعات منابع انسانی، ۱۴۰۱، تابستان، دوره ۱۲، شماره ۲، ص. ۲۵-۵۳

شاپای الکترونیک: ۲۷۸۳-۰۶۲۴

نوع مقاله: پژوهشی

© نویسندگان