

بررسی تاثیر توان سیستم منابع انسانی بر سازگاری با تغییر سازمانی و رفتارهای حامی تغییر با نقش میانجی کیفیت تاثیر مثبت و حمایت سازمانی ادراک شده

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۷/۰۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۷/۲۷

کد مقاله: ۳۱۷۳۳

بهاره شهرباری^{۱*}، الهام مهربابی گوهری^۲، فرانک منشازاده^۳

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی تاثیر توان سیستم منابع انسانی بر سازگاری با تغییر سازمانی و رفتارهای حامی تغییر در شرکت گاز کرمان: تبیین نقش میانجی کیفیت تاثیر مثبت و حمایت سازمانی ادراک شده بوده است. جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان شرکت گاز کرمان در سال ۱۴۰۰ بوده که تعداد ۲۶۱ نفر از آنها به عنوان حجم نمونه به صورت سرشماری انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات براساس پرسشنامه آلفس و همکاران (۲۰۱۹) و شامل ۳۰ پرسش بوده است. روایی محتوایی پرسشنامه به تایید جمعی از صاحب نظران رسید. هم چنین جهت بررسی روایی سازه از سه شاخص پایایی مرکب، متوسط واریانس استخراج شده و بار عاملی استفاده و جهت سنجش پایایی و قابلیت اعتماد از ضریب آلفای کرونباخ با استفاده از نرم افزار SPSS، که بیش تر از ۰٫۷ محاسبه گردید، استفاده شد. نتایج حاصل از پژوهش با نرم افزار LISREL نشان داد که ۱- توان سیستم منابع انسانی بر کیفیت تاثیر مثبت، ۲- کیفیت تاثیر مثبت بر سازگاری با تغییر سازمانی، ۳- توان سیستم منابع انسانی بر حمایت سازمانی ادراک شده، ۴- حمایت سازمانی ادراک شده بر سازگاری با تغییر سازمانی، ۵- سازگاری با تغییر سازمانی بر رفتارهای حامی تغییر تاثیر دارند و همچنین؛ ۶- کیفیت تاثیر مثبت در رابطه بین توان سیستم منابع انسانی و سازگاری با تغییر سازمانی، ۷- حمایت سازمانی ادراک شده در رابطه بین توان سیستم منابع انسانی و سازگاری با تغییر سازمانی، ۸- سازگاری با تغییر سازمانی در رابطه بین کیفیت تاثیر مثبت و رفتارهای حامی تغییر نقش واسطه دارند.

واژگان کلیدی: توان سیستم منابع انسانی، سازگاری، تغییر سازمانی، رفتار حامی تغییر، کیفیت تاثیر مثبت

۱- استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، سازمان مرکزی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران (نویسنده مسئول)، shahriaripnu@pnu.ac.ir

۲- استادیار گروه مهندسی کشاورزی، سازمان مرکزی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

۳- کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، کرمان، ایران