

نقش و جایگاه مدیریت دانش و فناوری اطلاعات در مدیریت ریسک پروژه در شرکت کاسپین

محسن یزدی پور^۱، مهدی اسدی^۲

چکیده

در عصر فناوری فناوری اطلاعات در دنیای پیچیده امروز هر جا سخن از پروژه‌های فناوری اطلاعات است، ریسک جزء جدایی ناپذیر آن است. احتمال شکست آنها همیشه بالا بوده است و در محیط‌های متلاطم که سازمانها با تهدیداتی برای بقا و عملکرد موفق مواجهند، رویکردهای مبتنی بر مدیریت ریسک میتواند در بسیاری موارد اثربخش باشد. مدیریت دانش به عنوان ساز و کار اعمال فرآیندهایی در سطح فردی، گروهی و سازمانی جهت ایجاد شرایطی که دانش و اطلاعات بتواند در زمان مناسب در اختیار افراد قرار بگیرد جایگاه مهمی در مدیریت ریسک پروژه دارد. در این زمینه، هدف این مقاله ارائه چارچوبی برای مدیریت ریسک مبتنی بر مدیریت دانش را در پروژه‌های فناوری اطلاعات در شرکت کاسپین تبیین کند. این تحقیق از نظر هدف کاربردی، و از لحاظ بعد طبقه‌بندی اهداف جزء روش توصیفی و از لحاظ ماهیت موضوع پژوهش جزء کمی قرار دارد. جامعه آماری این پژوهش، مدیران و نخبگان مدیریت ریسک در شرکت کاسپین است، نمونه آماری با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده داده‌های مورد نیاز جمع‌آوری شد. در نهایت ۱۲۰ پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. ابزار گردآوری اطلاعات پرسش نامه بود. روش تجزیه و تحلیل به دو صورت توصیفی و استنباطی که در قسمت توصیفی با استفاده از نمودار، درصدها، میانگین و انحراف استاندارد و همچنین در قسمت استنباطی جهت تحلیل داده‌ها از رگرسیون خطی ساده و برای بررسی رابطه بین متغیرها از آزمون همبستگی پیرسون استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهد مدیریت دانش بر مدیریت ریسک پروژه در شرکت کاسپین دارای تأثیر مستقیم، مثبت و معناداری می‌باشد و همچنین مدیریت ریسک، مدیریت پیچیدگی ذاتی بین توازن برگشت سرمایه و ریسک است که از طریق سیستم‌های کنترل، مدیریت دانش نهفته در این کنترلها و در نتیجه منتفع شدن ذینفعان سازمان صورت می‌گیرد

کلید واژه: مدیریت دانش، فناوری اطلاعات، مدیریت ریسک پروژه

^۱ کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، داروسازی کاسپین تامین رشت، تپیکو
yazdipourm@yahoo.com

^۲ کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار، دانشگاه علم و صنعت، تهران، ایران