

بررسی عوامل موثر بر توسعه و بهبود کارایی هوشمندانه کارکنان

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۷/۲۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۸/۲۵

کد مقاله: ۸۸۸۲۲

اله‌ام سلیمانی^{۱*}، مهرزاد نوابخش^۲

چکیده

امروزه با توجه به بحران شدید بیماری و درمانی، بیمارستان‌ها برای بقای خود در محیط رقابتی شدید تلاش میکنند تا هزینه‌های خود را کاهش دهند. این امر فشار بیشتری را بر کارکنان بیمارستان وارد می‌کند چراکه از آنها خواسته می‌شود کارایی خود را افزایش دهند تا در بازار کار جهانی رقابت کنند. پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل موثر بر بهبود کارایی و عملکرد هوشمندانه کارکنان انجام شد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بیمارستان‌های شهر تهران بود. با استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای ۳۷۰ کارمند به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده جهت گردآوری داده‌ها پرسشنامه عملکرد سازمانی هرسی و گلداسمیت (۱۹۸۰) است. با توجه به اینکه مقدار χ^2 دو (۵۴۹/۰۶۵) با درجه آزادی (۶) در سطح ۰/۰۵ معنادار می‌باشد، می‌توان گفت بین عوامل موثر بر بهبود کارایی هوشمندانه از نظر رتبه‌بندی اختلاف معناداری وجود دارد. بر اساس نتایج حاصل شده، طبق نظر کارکنان بیمارستان‌های تهران از بین عوامل موثر به ترتیب عامل ارزیابی، وضوح، اعتبار، مشوق، محیط، کمک و توانایی به ترتیب بیشترین تاثیر را بر بهبود کارایی هوشمندانه دارند.

واژگان کلیدی: بهبود کارایی، توسعه کارایی، عملکرد هوشمندانه، کارکنان

۱- دانشجوی دکتری، بهینه‌سازی سیستم‌ها، گروه مهندسی صنایع، واحد تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (نویسنده مسئول) el.soleymani@gmail.com

۲- عضو هیئت علمی، دانشکده مهندسی صنایع، واحد تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران