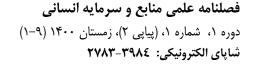
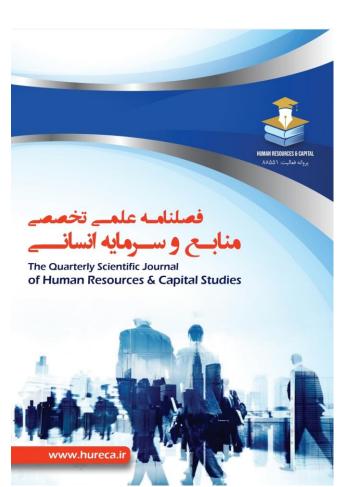
Quarterly Scientific Journal of Human Resources & Capital Studies

Vol 1, No 1, Serial(2), Jan-Mar 2022, (1-9)

Online ISSN: 2783-3984





Quarterly Scientific Journal of Human Resources & Capital Studies

[Online ISSN: 2783-3984]

http://ensani.ir/fa/article/journal/1568 http://civilica.com/l/87979/# http://magiran.com/8116

The impact of managerial factors on increasing the productivity of low-level employees (Including case study)

Negar Hashemi

Master of Management, Department of Management, Islamic Azad University Science and Research Branch, Tehran, Iran

Mohadeseh Nazari

Master of Psychology, Islamic Azad University (Rasht Branch), Rasht, Iran

Mohammad Taghipour

Department of Industrial Engineering, Ouj Non-Profit Higher Education Institute, Qazvin, Iran

Date of Received: 10 Novamber, 2021 Date of Accepted: 01 December, 2021

Review

The aim of this study was to investigate the effect of job-related factors on increasing the productivity of lowlevel employees in the General Welfare Office of Tehran Municipality. This research is applied in terms of purpose, survey in terms of approach and exploratory in terms of studies. The statistical population of the present study was a group of 35 senior, middle and operational managers of the General Welfare Department of Tehran Municipality. Necessary analyzes were performed using SPSS software. The results showed that managerial factors have a significant effect on increasing the productivity of low-level employees in the General Welfare Department of Tehran Municipality. Based on the results, the research hypothesis suggests that in the General Welfare Department of Tehran Municipality, managers and supervisors pay special attention to: Emotional and spiritual support to subordinates, playing the role of coach, establishing interactive justice between subordinates, effective communication with subordinates to solve work problems, and careful monitoring in the first months of employment.

Keywords: Productivity, low-level employees, managerial factors, Tehran Municipality General Welfare Office



فصلنامه علمی منابع و سرمایه انسانی، دوره ۱، شماره ۱،پیاپی(۲)،، زمستان ۱٤٠٠

ISSN: 2783-3984

تاثیر عوامل مدیریتی بر افزایش بهره وری کارکنان کم سابقه (به انضمام مطالعه موردی)

كدمقاله: HRC-2111-1010

تاثیر عوامل مدیریتی بر افزایش بهره وری کارکنان کم سابقه (به انضمام مطالعه موردی)

نگار هاشمی

كارشناس ارشد مديريت، گروه مديريت، دانشگاه آزاد اسلامي واحد علوم و تحقيقات تهران، تهران، ايران

محدثه نظري

كارشناس ارشد روانشناسي، دانشگاه آزاد اسلامي واحد رشت

محمد تقى يور

گروه مهندسی صنایع، مؤسسهٔ آموزش عالی غیرانتفاعی اوج، قزوین

تاریخ دریافت: ۱٤٠٠/٠٨/۱۹ تاریخ پذیرش: ١٤٠٠/٠٩/١٠

چکیده:

پژوهش حاضر با هدف تاثیر عوامل مرتبط با شغل بر افزایش بهره وری کارکنان کم سابقه در اداره کل رفاه شهرداری تهران به انجام رسید. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ رویکرد پیمایشی و از نوع مطالعات اکتشافی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را یک گروه ۳۵ نفره از مدیران ارشد، میانی و عملیاتی اداره کل رفاه شهرداری تهران بودند. تجزیه و تحلیل های لازمه از طریق نرم افزار SPSS انجام گرفت. نتایج تحقیق نشان داد عوامل مدیریتی بر افزایش بهره وری کارکنان کم سابقه در اداره کل رفاه شهرداری تهران تأثیر معنادار دارند. بر اساس نتایج فرضیه تحقیق پیشنهاد می شود که در اداره کل رفاه شهرداری تهران و سرپرستان به موارد زیر توجه خاص مبذول دارند: حمایت عاطفی و معنوی از زیردست، ایفای نقش مربی، بر قراری عدالت مراوده ای بین زیر دستان، ارتباط مؤثر با زیر دست جهت حل مسائل و مشکلات کاری، و نظارت دقیق در ماه های اول استخدام.

واژگان کلیدی: بهره وری ، کارکنان کم سابقه، عوامل مدیریتی ، اداره کل رفاه شهرداری تهران