



Quarterly Scientific Journal of Human Resources &  
Capital Studies

Online ISSN: 2783-3984

<http://ensani.ir/fa/article/journal/1568>

<http://civilica.com/1/87979/#>

<http://magiran.com/8116>

## New Public Management; Whats and Whys

**Jafar Beikzad**

Assistant Professor, Faculty of Humanities, Islamic Azad  
University, Bonab, Iran

**Faezeh Mokhtari**

Ph.D. student, Faculty of Humanities, Islamic Azad University,  
Bonab, Iran

**Date of receipt: 18/05/1401**

**Date of acceptance: 23/06/1401**

### Review

In recent decades, in the field of public administration, a new approach called new public management has been introduced to respond to the problems and challenges of traditional government management. This emphasizes the use of private sector management methods in the public sector and it can be equated with privatization and downsizing of the government. New public management has been used in various forms such as: managerialism, market-based governance, entrepreneurial government, But they all aim to realize the core values of economy, efficiency and effectiveness. Theories of public choice, principle Agent Theory, and transactional costs are the foundation of new public management. The new public management faces challenges and criticisms such as: increased corruption, distrust of the government, reduced accountability, responsibility and job security among government employees. Accordingly, in the present article, the method of Library and resources Studies, while presenting the theoretical foundations of new public management, the Whats and Whys is explained.

**Keywords:** new public management, traditional government management, new government services.

## مدیریت دولتی نوین؛ چیستی و چرایی

جعفر بیک زاد

استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، بناب، ایران

فائزه مختاری

دانشجوی دکتری، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، بناب، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۵/۱۸ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۶/۲۳

### چکیده :

در دهه‌های اخیر در عرصه مدیریت دولتی برای پاسخگویی به مسائل و چالش‌های مدیریت دولتی سنتی رویکرد جدیدی به نام مدیریت دولتی نوین ارائه شده است، که بر بکارگیری روش‌های مدیریت بخش خصوصی در بخش دولتی تاکید دارد و می‌توان آن را با خصوصی سازی و کوچک سازی دولت هم سو دانست. مدیریت دولتی نوین در شکل‌های مختلفی از جمله: مدیریت گرای، حکمرانی بازارگرایانه، دولت کارآفرین بکار رفته است، اما هدف همه آنها تحقق ارزش‌های محوری صرفه جویی، اثربخشی و کارایی است. نظریه‌های انتخاب عمومی، اصیل وکیل و هزینه داد و ستد زیربنای مدیریت دولتی نوین هستند. مدیریت دولتی نوین با چالش‌ها و انتقاداتی از جمله: افزایش فساد، بی اعتمادی به دولت، کاهش پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری و امنیت شغلی در بین کارکنان دولت رو به رو است. بر این اساس در مقاله حاضر به روش مرور کتابخانه‌ای و منابع، ضمن ارائه مبانی نظری مدیریت دولتی نوین به تشریح چیستی و چرایی آن پرداخته شده است.

**واژگان کلیدی :** مدیریت دولتی نوین، مدیریت دولتی سنتی، خدمات دولتی نوین

### مقدمه :

مدیریت در عمل قدمتی به اندازه تاریخ بشریت دارد (مه‌دیزاده و چهکندی، ۱۳۹۹، ص ۲). جهان صنعت لحظه به لحظه شاهد ظهور فن‌آوری‌ها و فلسفه‌های مدیریتی جدید است (بیک زاد و ابراهیمی ظاهرکندی، ۱۴۰۰، ص ۱). تغییرات شتابان و پیچیده روز افزون باعث ناکارآمدی سبک‌های سنتی سازمان‌ها و حتی دولت‌ها شده است (دولتشاه و همکاران، ۱۳۹۹، ص ۱۴۰). سازمان‌ها برای منابع و مشتریان به رقابت می‌پردازند (یعقوبیان و همکاران، ۱۴۰۰، ص ۱۵۷). ورود به شرایطی همچون جهانی شدن، افزایش رقابت، ظهور فن‌آوری‌های نوین و افزایش اهمیت فعالیت‌های بین‌الملل موجب پدید آمدن رویکردهای «ضد بروکراتیک» و مبتنی بر «حکمرانی مدرن»