

بررسی رابطه بین عوامل سازمانی و غیرسازمانی با انگیزه خدمت عمومی

علیرضا منظری توکلی^{۱*}، محمدرضا بهرامزاده^۲، سنجر سلاجقه^۳^۱ استادیار دانشکده مدیریت و علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران (نویسنده مسئول)^۲ دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران^۳ استادیار و عضو هیات علمی گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۳/۰۹ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۷/۰۳

Investigating the Relationship between Organizational and Non -Organizational Factors with Public Service Incentive

Alireza Zazari Tavakoli^{*1}, Mohammad Reza Bahramzadeh², Sanjar Salajega³¹ Assistant Professor of Faculty of Management and Humanities of Islamic Azad University, Kerman, Iran² PhD Students of Government Management, Islamic Azad University of Kerman, Kerman, Iran³ Assistant Professors and Member of Management Department, Islamic Azad University of Kerman, Kerman, Iran

Received: (30/06/2022) Accepted: (29/09/2022)

شناسه یکتا: <https://doi.org/10.52547/JABM.3.2.7>

چکیده

این تحقیق با هدف تبیین مدل و بررسی رابطه بین عوامل سازمانی (شفافیت اهداف، رهبری تحول آفرین، ویژگی های شغلی) و غیرسازمانی (جامعه پذیری دینی، جامعه پذیری خانواده، ویژگی های شخصیتی، ایدئولوژی سیاسی، شناسایی حرفه ای و ویژگی های جمعیت شناختی) با انگیزه خدمات عمومی (دولتی) صورت پذیرفت. تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی و به لحاظ نوع تحقیق از جمله تحقیقات توصیفی-همبستگی می باشد. حجم نمونه شامل ۳۲۴ نفر از کارکنان شهرداری های استان خراسان رضوی بوده که این تعداد نمونه به صورت نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای برگزیده شده اند. داده های مورد نیاز از طریق پرسشنامه های ترکیبی انگیزه خدمت عمومی، عوامل سازمانی و عوامل غیرسازمانی گردآوری شده و ضریب پایایی (α کرونباخ) برای پرسشنامه ها به ترتیب ۰/۸۲۲، ۰/۸۱۵ و ۰/۷۹۵ به دست آمده است و به منظور اطمینان از تناسب شاخص ها با مؤلفه ها (بررسی روایی) از آزمون خبرگی و تحلیل عاملی اکتشافی و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از مدلسازی استفاده گردیده است. داده ها با نرم افزارهای "اس پی اس اس" و "آموس" تجزیه و تحلیل شد. نتایج تحقیق نشان داد که رابطه معناداری بین عوامل سازمانی و غیرسازمانی با انگیزش خدمت عمومی کارکنان وجود دارد و روابط در مدل تحقیق تایید شد و در پایان بر اساس یافته های تحقیق، پیشنهادهایی نیز ارائه گردید. شناخت عوامل و سنجش میزان اثرگذاری عوامل مختلف بر انگیزه خدمت عمومی از جمله موضوعات مهم و به روز در زمینه انگیزش کارکنان می باشد.

واژه های کلیدی

انگیزه خدمت عمومی، عوامل سازمانی، عوامل غیرسازمانی

Abstract

one of the most important issues raised in labor productivity is the motivation of employees and attention to factors causing the incentive to motivate the employees, while motivating the model to explain the relationship between the organizational future and the motivation associated with the motivation of government employees. the present study is applied in terms of practical purpose and in terms of descriptive - correlation. sample size of statistical population consists of 324 persons from city of khorasan razavi province that were selected via a multi - stage clustering example. the required data were collected through a questionnaire composed of employees motivation, organizational factors and non organization factors, and the reliability coefficient (α cronbach) was used for questionnaire 0.822, 0.815 and 0.795, respectively, using structural equation modeling and analysis for data analysis. data were analyzed by "software (SPSS24) and Amos24 software. the results of this study showed that there was significant relationship between organizational and organizational indexes with motivation of government employees and relations were approved in the research model and some suggestions were presented at the end of the research

Keywords

employee motivation, organizational factors, non organizational factors