



www.cpjournals.com

نشریه عمران و پروژه
Civil & Project Journal (CPJ)

Analysis of Hidden Relationships in the Stages of Knowledge Management Process (Case Study: Technical and Civil Engineering of Shiraz Municipality)

Mohammad reza khadem zade^۱, Ardalan feili^{۲*}

^۱- Master student of Engineering and Construction Management, Department of civil engineering, Apadana institution, Shiraz, Iran.

khademzadeh۰۶۹۶@gmail.com

^{۲*}- Faculty member, Department of Management, Apadana institution, Shiraz, Iran.

Feili@apadana.ac.ir

ABSTRACT

Today organizations are basically characterised by their emphasis on knowledge and information. Modern organizations, unlike those of the past, need to capture, manage, and utilize knowledge and information in order to improve performance, manage, and pursue endless change and gain a sustainable competitive advantage. It is necessary to pay attention to the knowledge and management of it in the municipalities due to the diverse range of projects and the use of diverse expertise and consultants in order to advance organizational goals and projects in order to be temporary. The aim of this study was to analyze the latent causal relationships of the stages of the knowledge management process in the technical and civil field of Shiraz Municipality. This research is applied in terms of purpose and descriptive in terms of nature and method. In order to collect data, a questionnaire was prepared using the test method and decision evaluation. Information was completed by ten experts in the technical and civil field of Shiraz Municipality with at least ten years of experience in construction projects in Shiraz. The collected data were analyzed by Excel software. The results showed that knowledge storage is the most effective process on knowledge management in the technical and civil field of Shiraz Municipality.

Keywords: Knowledge, knowledge management, municipality, multi-criteria decision making, Dematel.



www.cpjournals.com

نشریه عمران و پروژه Civil & Project Journal (CPJ)

تحلیل روابط پنهان مراحل فرایند مدیریت دانش (مورد مطالعه: حوزه فنی و عمرانی شهرداری شیراز) محمد رضا خادم زاده^۱، اردلان فیلی^{۲*}

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی و مدیریت ساخت، گروه عمران، مؤسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران.
khademzadeh۵۶۹۶@gmail.com

۲- عضو هیئت علمی گروه مدیریت، مؤسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران.
Feili@apadana.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۷/۲۰ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۸/۲۰

چکیده

در قرن حاضر اساسی‌ترین مشخصه سازمان‌ها تاکید بر دانش و اطلاعات است. سازمان‌های امروزی برخلاف سازمان‌های گذشته نیازمند تسخیر، مدیریت و بهره‌برداری از دانش و اطلاعات به منظور بهبود عملکرد، مدیریت و پیگیری تغییرات پایان ناپذیر و کسب مزیت رقابتی پایدار هستند. در این میان توجه به دانش و مدیریت آن در شهرداری‌ها به دلیل گستره متنوع پروژه‌ها و بهره‌گیری از تخصص‌های گوناگون و استفاده از مشاوران و پیمانکاران مختلف به منظور پیش‌برد اهداف و پروژه‌های سازمانی و به جهت موقتی بودن تیم‌های مجری پروژه‌ها امری ضروری می‌باشد. پژوهش حاضر با هدف تحلیل روابط پنهان علی و معلولی مراحل فرایند مدیریت دانش در حوزه فنی و عمرانی شهرداری شیراز انجام شد. این پژوهش از منظر هدف کاربردی و از بعد ماهیت و روش، توصیفی می‌باشد. به منظور جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه تهیه‌شده مبتنی بر روش آزمایش و ارزیابی تصمیم‌گیری استفاده شد. اطلاعات توسط ده نفر از کارشناسان خبره در حوزه فنی و عمرانی شهرداری شیراز با حداقل ده سال سابقه حضور در پروژه‌های عمرانی در شهر شیراز تکمیل گردید. داده‌های جمع‌آوری شده توسط نرم‌افزار Excel تحلیل شد. نتایج پژوهش نشان داد که ذخیره دانش اثرگذارترین فرایند مؤثر بر مدیریت دانش در حوزه فنی و عمرانی شهرداری شیراز است.

کلمات کلیدی: دانش، مدیریت دانش، شهرداری، تصمیم‌گیری چند معیاره، دیمتل.