

بررسی عوامل موثر بر جذب منابع و سودآوری بانک‌ها درحالات‌های رکود تورمی و رونق اقتصادی

سید مرتضی طباطبائی^۱، محمدرضا عبدلی^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

hdcom1363@gmail.com

۲- دانشیار، گروه حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود، شاهرود، ایران

mra830@yahoo.com

چکیده

هدف تحقیق حاضر بررسی عوامل موثر بر جذب منابع و سودآوری بانک‌ها در حالت‌های رکود تورمی و رونق اقتصادی در بانک صادرات استان سمنان است. تحقیق به دید هدف از نوع مطالعات کاربردی و از نظر روش تحقیق از نوع توصیفی از شاخه پیمایشی است. برای جمع‌آوری داده‌های تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته در ۶ حوزه با ۲۴ سوال بهره‌برداری شده است. روایی محتوایی و ظاهری پرسشنامه در مرحله مطالعه مقدماتی به تایید استاد راهنما و مشاور رسیده است. پایایی تحقیق نیز با روش کرونباخ بطور میانگین ۰.۸۰ تعیین شده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌های تحقیق از نرم افزار SPSS19 استفاده کرده ایم. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که توزیع پاسخ‌ها نرمال نبوده بنابراین از روش‌های ناپارامتریک بهره‌برداری شده است. در حالت رونق اقتصادی بیشترین سهم مربوط به مشتری مداری با ۰.۴۰۴ و کمترین سهم را نرخ بهره داراست. در رکود تورمی نیز بیشترین سهم مربوط به مشتری مداری با ۰.۲۸۳ و کمترین سهم را تبلیغات داراست. در تحلیل فرضیات فرعی تحقیق نیز مشخص شد که بین شاخص‌های رونق اقتصادی و رکود تورمی تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

واژگان کلیدی: رونق اقتصادی، رکود تورمی، جذب منابع، بانک صادرات استان سمنان