

## نقش مدیریت بحران سازمانی بر سلامت روانی کارکنان

فرهاد رشوند<sup>۱</sup>، سید محمد حسینی<sup>۲</sup>

۱. کارشناسی ارشد مدیریت رسانه، دانشگاه پیام نور، تهران غرب، ایران

۲. کارشناسی ارشد مدیریت مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشاپور، ایران

### چکیده

بحران، مفهومی خاص برای دلالت به مصداقی عام همچون از هم گسیختگی، بی‌نظمی، دگرگونی ذهنی، شکنندگی بیش از حد معمول، تهدید ارزش‌ها، بی‌ثباتی اجتماعی-سیاسی، مخاصمه نظامی و... است. از این رو، این مفهوم، ناظر بر ناآرامی در عرصه ملی و فراملی می‌باشد که بیشترین کاربرد را دارند. لذا از این منظر بهتر است که بگوییم جامعه و سازمانی بدون بحران وجود ندارد. سازمان بهداشت جهانی سلامت را به صورت بهزیستی کامل فیزیکی - روانی و اجتماعی تعریف می‌کند. نه صرف فقدان بیماری و ناراحتی. سلامت در دیدگاهی کلی‌نگر از جنبه‌های روانی - اجتماعی و فیزیکی مورد توجه قرار می‌گیرد. رابطه آن با محیط نیز در نظر قرار می‌گیرد. سلامت روان شناختی نیز تعریفی است که دانشمندان روان‌شناختی و علوم اجتماعی و رفتاری در مورد کارآمدی و عملکرد روان‌شناختی انسان ارائه کرده‌اند. مفهوم سلامت و بیماری روانی در طول زمان تغییرات و دگرگونی‌های زیادی داشته‌اند. ارسطو در کتاب اخلاق خود می‌گوید: «هر انسان به اندازه‌ای سالم است که توانسته‌است کنش‌های بشری را در خود توسعه دهد». در این مقاله سعی شده است به روش مروری نقش مدیریت بحران سازمانی بر سلامت روانی کارکنان مورد بررسی قرار گیرد.

**واژگان کلیدی:** مدیریت، بحران سازمانی، سلامت روانی کارکنان