

تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر بهره‌وری سازمان (مورد مطالعه:

شعب بانک اقتصاد نوین در شهر تهران)

هادی منصوری^۱، سمیرا خیزاب^۲

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۱/۰۹

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۲/۲۰

چکیده

هدف این تحقیق بررسی تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر بهره‌وری سازمان در شعب بانک اقتصاد نوین شهر تهران است. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر شیوه جمع‌آوری اطلاعات توصیفی - پیمایشی و از نوع همبستگی است. شیوه جمع‌آوری داده‌ها تلفیقی از روش کتابخانه‌ای شامل مطالعه اسناد و مدارک و پرسش‌نامه می‌باشد. جامعه آماری پژوهش حاضر مدیران و کارشناسان بانک اقتصاد نوین، حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان به تعداد ۱۳۶ نفر تعیین گردید. به منظور آزمون فرضیه‌های تحقیق از پرسش‌نامه مدیریت استراتژیک منابع انسانی چانگ و هانگ (۲۰۰۵) با پنج بُعد و ۱۶ گویه و برای سنجش بهره‌وری سازمان پرسش‌نامه‌ای ساختارمند با ۱۲ گویه تدوین شد. فرضیه‌های تحقیق با استفاده از نرم افزار smart pls و روش حداقل مربعات جزئی مورد آزمون قرار گرفت. یافته‌ها پژوهش حاکی از آن است که ابعاد مدیریت استراتژیک منابع انسانی شامل جبران خدمت، آموزش، توسعه منابع انسانی و ... تأثیر معنی‌داری بر بهره‌وری سازمان دارد. همچنین بُعد مدیریت عملکرد منابع انسانی تأثیری بر بهره‌وری سازمان ندارد.

کلمات کلیدی: مدیریت استراتژیک منابع انسانی، بهره‌وری سازمان، مدیریت منابع انسانی.

^۱ کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش بازرگانی داخلی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

^۲ کارشناس مدیریت بازرگانی، دانشگاه غیر انتفاعی مولانا، قزوین، ایران