

بررسی رابطه ارتباطات داخلی در قالب گفتگو با رفتارهای ایمن کارکنان از طریق روابط اشتراکی، کارآمدی و تهدیدات درک شده در دوران اپیدمی کرونا (مورد مطالعه: شرکت برق منطقه ای یزد)

مصطفی طاهری^۱، فاطمه نقدی^۲

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی رابطه ارتباطات داخلی در قالب گفتگو با رفتارهای ایمن کارکنان از طریق روابط اشتراکی، کارآمدی و تهدیدات درک شده در دوران اپیدمی کرونا (مورد مطالعه: شرکت برق منطقه ای یزد) می‌باشد. روش تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از جهت ماهیت توصیفی - همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان شرکت برق منطقه ای یزد به تعداد 500 نفر می‌باشد، به استناد جدول مورگان حجم نمونه به تعداد 217 نفر برآورد و به روش تصادفی ساده مورد بررسی قرار گرفتند. ابزار گردآوری داده‌ها در مورد پرسشنامه استاندارد شامل 45 سؤال بود که روایی پرسشنامه توسط استاد راهنما و متخصصان، کارشناسان مدیریت و پایایی آن‌ها از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ برای همه شرایط بیشتر از 0.7 تأیید شد. در این پژوهش بر اساس ادبیات و مدل مفهومی 6 فرضیه ارائه شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی (با استفاده از نرم افزار SPSS) و آمار استنباطی (با استفاده از نرم افزار PLS) استفاده شد. یافته‌ها تمامی فرضیه‌ها و برازش مناسب مدل تحقیق را تأیید می‌کند. نتایج نشان داد که ارتباط مشترکی که کارکنان با سازمانشان می‌توانند درک کنند، طوری که خود را از سازمان بدانند، به آنها کمک می‌کند که ارتباطات درون سازمانی در قالب گفت‌وگو با مدیران در زمان بحران، تقویت شود، لذا کارآمدی و تهدید درک شده از بحران (اپیدمی کرونا) را افزایش داده و در نتیجه آنها را به انجام رفتارهای ایمنی در محل کار سوق می‌دهد. به مدیران توصیه می‌شود با رفتارهای حمایتی از کارکنان، ضمن ایجاد حس امنیت، زمینه کارآمدی کارکنان را به نفع سازمان فراهم کنند.

واژگان کلیدی: ارتباطات داخلی در قالب گفتگو، رفتارهای ایمن کارکنان، روابط اشتراکی، کارآمدی و تهدیدات درک شده

¹ هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، ایران (نویسنده مسئول)،

E-mail::mtaheri362@pnu.ac.ir) - (09171076617)

² دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت منابع انسانی مرکز تفت

fatemeh.naghdhi.2022@gmail.com