



فصلنامه علمی چشمانداز مدیریت دولتی

Journal of Public Administration Perspective

عنوان مقاله: طراحی مدل ارزیابی عملکرد نظام مالیاتی کشور با رویکرد رعایت اصول اخلاقی

Article Title: Designing a Tax System Performance Evaluation Model with Ethical Approach

نویسندگان: سیدکمال واعظی، علی عفری، عباس نرگسیان و عبدالحمید شمس

Autores: Seyed Kamal Vaezi, Ali Afri, Abbas Nargessian, Abdolhamid Shams

روش رفرنس دهی به این مقاله: واعظی، سیدکمال، عفری، علی، نرگسیان، عباس، شمس، عبدالحمید (۱۳۹۸). طراحی مدل ارزیابی عملکرد نظام مالیاتی کشور با رویکرد رعایت اصول اخلاقی (۲)، ۱۰، ۱۵۸-۱۲۱.

To cite this article: Vaezi, S.K., Afri, A., Nargessian, A., Shams, A. (2019). Designing a Tax System Performance Evaluation Model with Ethical Approach. Journal of Public Administration Perspective, 10(2), 121-158.

تاریخ چاپ: ۱۳۹۸/۰۴/۰۱

ناشر: ایران - تهران - دانشگاه شهید بهشتی - دانشکده مدیریت و حسابداری

Publication Date: 2019/June/22

Publisher: Iran - Tehran - Shahid Beheshti University - Faculty of Management & Accounting

شاپا چاپی: ۶۰۶۹-۲۲۵۱، شاپا الکترونیکی: ۴۱۵۷-۲۶۴۵

ص ص ۱۲۱ - ۱۵۸

طراحی مدل ارزیابی عملکرد نظام مالیاتی کشور با رویکرد رعایت اصول اخلاقی

سیدکمال واعظی^{۱*}، علی عفری^۲، عباس نرگسیان^۱، عبدالحمید شمس^۳

۱. گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

۲. دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، پردیس کیش دانشگاه تهران، تهران، ایران.

۳. گروه مدیریت دولتی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی، تهران، ایران.

چکیده

هدف: امروزه توجه بسیار کمی به رعایت اصول اخلاقی در بسیاری از سازمان‌ها و از جمله نظام مالیاتی کشور می‌شود. در این پژوهش، سعی خواهد شد تا از دریچه رعایت اصول اخلاقی و عرفی جامعه به شناسایی، دسته‌بندی و وزن‌دهی شاخص‌های ارزیابی عملکرد نظام مالیاتی با رویکرد اخلاقی پرداخته شود.

طراحی / روش شناسی / رویکرد: روش پژوهش حاضر، توصیفی و پیمایشی از نوع اکتشافی است که به صورت کیفی و کمی انجام شده است. مشارکت‌کنندگان پژوهش در بخش کیفی شامل ۳۵ نفر خبره است. در بخش کمی جامعه آماری شامل کلیه مودیان مالیاتی است که در زمان انجام پژوهش به سازمان مالیاتی مراجعه کرده بودند. با توجه به نامحدودبودن جامعه با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و از طریق جدول مورگان - گرجسی ۳۸۴ نفر به‌عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌های موردنیاز از روش مصاحبه در فاز کیفی و پرسشنامه بسته در فاز کمی استفاده شد که روایی آن طبق نظرهای خبرگان و پایایی نیز با آلفای کرونباخ بررسی شد. مقدار آلفای برابر با ۰/۷۸ به‌دست آمد که مورد تأیید است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری، نرم‌افزار آموس بهره گرفته شد.

یافته‌های پژوهش: طی مصاحبه‌های انجام‌شده با خبرگان چهار مقوله زیرساخت‌های اخلاقی سازمان، زیرساخت‌های اخلاقی اجتماعی و فرهنگی، زیرساخت‌های اخلاقی تولید، زیرساخت‌های اخلاقی قوانین و مقررات به‌عنوان ابعاد اصلی مدل شناسایی شدند. هر یک از مقوله‌های شناسایی‌شده دارای زیرمقوله‌هایی هستند که مدل‌سازی شدند و نتایج برازش مدل نیز نشان‌دهنده مناسب بودن مدل ارائه‌شده است.

محدودیت‌ها و پیامدها: ممکن است بخش آمار استنباطی پژوهش (مدل ارائه‌شده) با گذشت زمان و تغییر نگرش‌ها و شرایط دچار تغییراتی جزئی و یا عمده شود که نمی‌توان نتایج را به آینده تعمیم داد و درواقع مدل ارائه‌شده برای شرایط فعلی است.

پیامدهای عملی: خروجی این پژوهش مدلی است که پژوهشگران آتی می‌توانند به‌عنوان الگویی برای ارزیابی عملکرد نظام مالیاتی از آن استفاده کنند.

ابتکار: مقاله ضمن نشان‌دادن چگونگی تأثیر اخلاقیات بر افزایش عملکرد سازمانی، به توسعه مدل‌های ارزیابی عملکرد کمک می‌کند.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد، اخلاق مالیاتی، نظام مالیاتی کشور.

نوع مقاله: مقاله علمی.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۷/۱۰/۲۰، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۰۳/۰۱.

* نویسنده مسئول.

E-mail addresses: vaezi_ka@ut.ac.ir; afriali260@gmail.com; anargesian@ut.ac.ir; abh.shams@yahoo.com