

تاثیر برونسپاری راهبردی در بخش خدمات و پروژه‌های شهری بر عملکرد مالی شهرداری‌ها (مورد مطالعه: شهرداری شهرستان دلیجان)

امیرحسین نوروزی^۱، محسن مؤذنی نیا^۲، مجید حاتمی^۳ و غلامحسین فلاح قاله‌ری^۴

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی_مدیریت استراتژیک دانشگاه علوم و تحقیقات تهران(خمین)

amirhnorouzi7@gmail.com

^۲ کارشناسی ارشد عمران سازه دانشگاه آزاد خمین

movazebi0142@gmail.com

^۳ کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی_مدیریت بازاریابی

hatami6722@yahoo.com

^۴ کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مالی دانشگاه آزاد نراق

چکیده

شهرداری‌ها به عنوان بزرگترین نهاد محلی متولی ارائه قریب به چهارصد وظیفه سازمانی هستند که طیف وسیعی از وظایف سیاستگذاری تا تصدی‌گری را شامل می‌شود. یکی از حوزه‌های پرمشغله تصدی‌گری در شهرداری‌ها حوزه ارائه خدمات شهری است، این تحقیق با هدف تعیین میزان تاثیر برونسپاری راهبردی خدمات و پروژه‌های شهری بر عملکرد مالی شهرداری شهرستان دلیجان به گردآوری و بررسی نظرهای نمونه‌ای شامل ۱۴۲ نفر از کارکنان شهرداری شهرستان دلیجان پرداخته است. تحقیق حاضر از لحاظ نوع تحقیق، با توجه به اینکه به دنبال نتایج ملموس و عملی است، یک تحقیق کاربردی است. همچنین این پژوهش از نوع پژوهش‌های شبه تجربی و پس‌رویدادی است. برای گردآوری اطلاعات از روش کتابخانه‌ای استفاده گردید، در بخش میدانی نیز از روش پرسشنامه‌ای برای گردآوری داده‌ها استفاده شد. در این تحقیق برای آزمون فرضیه‌ها ابتدا آزمون کلموگروف-اسمیرنوف برای بررسی نرمال بودن توزیع داده‌ها استفاده شد و با توجه به نرمال یا عدم نرمال بودن داده‌ها از یکی از آزمون‌های همبستگی و رگرسیون استفاده شد. پس از گردآوری داده‌ها و تحلیل یافته‌های آن، همه فرضیات فرعی پذیرفته شدند همچنین، فرضیه اصلی تحقیق هم مورد آزمون قرار گرفت و مورد پذیرش واقع شد پس می‌توان گفت برونسپاری راهبردی خدمات و پروژه‌های شهری بر عملکرد مالی شهرداری شهرستان دلیجان تاثیر معنادار دارد.

واژه‌های کلیدی: برونسپاری راهبردی، عملکرد مالی، جنبه مالی، جنبه مشتری، جنبه فرآیند داخلی.