

امکان سنجی استقرار استاندارد ایزو ۲۱۰۰۱ در سیستم آموزش کارکنان

"مطالعه موردی سازمان آموزش و پرورش استان ایلام"

علیمردان احمدی^۱، کافیه داودی^۲

^۱ کارشناسی ارشد فقه و مبانی حقوق اسلامی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران.
^۲ کارشناسی آسیب شناسی اجتماعی - پیشگیری از اعتیاد، دانشگاه جامع علمی کاربردی استان ایلام.

چکیده

تحقیق حاضر با هدف امکان سنجی استقرار استاندارد ایزو ۲۱۰۰۱ در سیستم آموزش کارکنان "مطالعه موردی سازمان آموزش و پرورش استان ایلام" انجام شده است. این تحقیق از لحاظ روش، توصیفی - پیمایشی و از لحاظ هدف، کاربردی می باشد. ابزار پژوهش پرسشنامه محقق ساخته است. برای تعیین روایی ابزار پژوهش از نظرات تعدادی از استادان استفاده به عمل آمد. پایایی ابزار پژوهش با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه گردید، که مقدار آن برای کل پرسشنامه ۰/۹۶۰ برآورد گردید. جامعه آماری پژوهش شامل کارکنان سازمان آموزش و پرورش استان ایلام بود، که با استفاده از نمونه گیری تصادفی ۱۱۰ نفر از آنها انتخاب شدند. داده های حاصل از ابزار پژوهش به دو شیوه توصیفی و استنباطی مورد تحلیل قرار گرفتند. نتایج بیانگر آن است که امکان استقرار استاندارد ایزو ۲۱۰۰۱ در سیستم آموزش کارکنان در مؤلفه های عملکرد، ارزیابی عملکرد، پشتیبانی، رهبری، برنامه ریزی در وضعیت مناسبی نیست و تنها در مؤلفه اصلاح و بهبود، بسترکاری مناسب ارزیابی شد.

واژه های کلیدی: امکان سنجی، استقرار، استاندارد ایزو ۲۱۰۰۱، آموزش کارکنان