



فصلنامه علمی چشم‌انداز مدیریت دولتی

Journal of Public Administration Perspective

عنوان مقاله: شناسایی ابعاد سلامت روحی - روانی کارکنان در ایران؛ مورد مطالعه: شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک

Article Title: Identifying the Dimensions of Employees' Well-Being in Iran; Case: Payment Service Providers

نویسندگان: آرمین گلچین، اکرم هادیزاده مقدم، طیبه امیرخانی و غلامعلی طبرسا

Authors: Armin Golchin, Akram Hadizadeh Moghadam, Tayebeh Amirkhani & Gholam Ali Tabarsa

روش رفرنس‌دهی به این مقاله: گلچین، آرمین، هادیزاده مقدم، اکرم، امیرخانی، طیبه و طبرسا، غلامعلی (۱۳۹۸). شناسایی ابعاد سلامت روحی - روانی کارکنان در ایران؛ مورد مطالعه: شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک. چشم‌انداز مدیریت دولتی، ۱۱(۱)، ۱۵-۳۷.

To Cite This Article: Golchin, A., Hadizadeh Moghadam, A., Amirkhani, T., & Tabarsa, Gh.A. (2020). Identifying the Dimensions of Employees' Well-Being in Iran; Case: Payment Service Providers. Journal of Public Administration Perspective, 11(1), 15-37.

تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۰۱/۰۱

ناشر: ایران - تهران - دانشگاه شهید بهشتی - دانشکده مدیریت و حسابداری

Publication Date: 2020/March/20

Publisher: Iran - Tehran - Shahid Beheshti University - Faculty of Management & Accounting

شناسایی ابعاد سلامت روحی - روانی کارکنان در ایران؛ مورد مطالعه: شرکتهای ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک

آرمین گلچین^۱، اکرم هادیزاده مقدم^۲، طیبه امیرخانی^{۳*}، غلامعلی طبرسا^۴

۱. دانشجوی دکتری، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، ایران، تهران.

۲. گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، ایران، تهران.

چکیده

هدف: هدف از پژوهش حاضر، بررسی ابعاد تشکیل‌دهنده سلامت روحی - روانی کارکنان در ایران است. **طراحی / روش‌شناسی / رویکرد:** در این راستا شرکتهای ارائه‌کننده خدمات پرداخت الکترونیک به‌عنوان جامعه هدف انتخاب شدند. به این ترتیب که با ۵۰ نفر از رده‌های گوناگون (مدیر، سرپرست و کارشناس) از سه شرکت بزرگ در این صنعت مصاحبه‌های عمیق و نیمه‌ساختار یافته صورت گرفت؛ با استفاده از روش تحلیل تم، مقوله‌ها و محورهای اصلی استخراج و پالایش شد.

یافته‌های پژوهش: نتایج نشان داد که سازه سلامت روحی - روانی کارکنان در ایران چهار محور اصلی دارد که عبارت‌اند از: سلامت روحی - روانی مبتنی بر زندگی شخصی؛ سلامت روحی - روانی فردی؛ سلامت روحی - روانی اجتماعی و سلامت روحی - روانی شغلی.

محدودیت‌ها و پیامدها: از جمله محدودیت‌های این پژوهش عدم‌امکان مصاحبه با کارکنان سایر صنایع مشابه به‌منظور غنای بیشتر نتایج است.

پیامدهای عملی: چارچوب ارائه‌شده در این پژوهش به مدیران کمک می‌کند تا تصویر بهتری از سلامت روحی - روانی کارکنان داشته باشند و در نتیجه برنامه‌های عملیاتی هدفمند برای افزایش سلامت روحی - روانی کارکنان ارائه کنند.

ابتکار یا ارزش مقاله: در این پژوهش یک چارچوب مفهومی اولیه و بومی به پژوهشگران و کاربران ارائه می‌شود که بر اساس آن قادر هستند پژوهش‌های خود درباره مفهوم و ابعاد سلامت روحی - روانی کارکنان را تکمیل کنند.

کلمات کلیدی: سلامت روحی - روانی؛ سلامت روحی - روانی درونی؛ سلامت روان‌شناختی؛ سلامت روحی - روانی کارکنان؛ سلامت روحی - روانی در زندگی؛ سلامت روحی - اجتماعی؛ سلامت روحی - روانی در کار.

نوع مقاله: مقاله علمی.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۸/۰۲/۰۲، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۸/۱۰/۰۷.

*نویسنده مسئول.

E-mail addresses: a_golchin@sbu.ac.ir; a-hadizadeh@sbu.ac.ir; t_amirkhani@sbu.ac.ir; g_tabarsa@sbu.ac.ir