

بررسی تاثیر اجرای سامانه عملیات و خدمات الکترونیک مالیاتی بر میزان اثربخشی عملکرد سازمان امور مالیاتی از دیدگاه ممیزین مالیاتی

(مورد مطالعه اداره کل امور مالیاتی استان اردبیل)

ناصر امیدوار

مدرس دانشگاه، دانشگاه علوم پزشکی تبریز. (نویسنده مسئول).
nch1360@yahoo.com

سمیه جنگی

حسابرس، کارشناسی ارشد حسابداری، واحد ارومیه، دانشگاه آزاد اسلامی، ارومیه، ایران.
somaye.jangi@yahoo.com

بهنام نجفی

سازمان امور مالیاتی، دانشجوی دکتری مدیریت کسب و کار، دانشگاه پیام نور بستان آباد، بستان آباد، ایران.
bhnambjfy933@gmail.com

اسمعیل جاوید

سازمان امور مالیاتی، دانشجوی دکتری مدیریت کسب و کار، دانشگاه پیام نور بستان آباد، بستان آباد، ایران.
ismail.javid1@gmail.com

شماره ۴۵ / تابستان ۱۴۰۰ (جلد چهارم) / صص ۱۲۴-۱۳۶
چشم انداز حسابداری و مدیریت (دوره چهارم)

چکیده

این تحقیق به بررسی تاثیر اجرای سامانه عملیات و خدمات الکترونیک مالیاتی بر میزان اثربخشی عملکرد سازمان امور مالیاتی از دیدگاه ممیزین مالیاتی در استان اردبیل می پردازد. جامعه آماری تحقیق شامل کلیه مأموران مالیاتی استان اردبیل در چهار سطح سازمانی کارشناس مالیاتی، کارشناس ارشد مالیاتی، رئیس گروه مالیاتی و رئیس امور مالیاتی که جمعاً به تعداد ۸۵ نفر در جریان سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ می باشد. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی است. همچنین از نظر هدف در طبقه بندی تحقیقات کاربردی قرار می گیرد. روشهای گردآوری اطلاعات در این تحقیق به دو صورت روش کتابخانه ای و روش میدانی می باشد و از پرسشنامه نیز بهره برده شده است. فرضیات تحقیق با استفاده از رگرسیون مورد آزمون قرار می گیرد. و برای مستند سازی نتایج تجزیه و تحلیل آماری و ارائه راه حل های نهایی، محقق از شیوه آماری با استفاده از نرم افزار SPSS اقدام به تجزیه و تحلیل سوالات و فرضیات نموده است. نتایج حاصل از این تحقیق نشان می دهد که متغیر اجرای سامانه عملیات و خدمات الکترونیکی مالیاتی در کاهش فساد مالیاتی، کاهش هزینه وصول مالیات، افزایش کارایی مأموران مالیاتی، تسهیل تحقق اجرای عدالت مالیاتی و افزایش سرعت وصول درآمدهای مالیاتی مؤثر می باشد.

واژگان کلیدی: خدمات الکترونیکی مالیات، سازمان امور مالیاتی، اثربخشی، ممیزین مالیاتی.

مقدمه

امروزه نقش نظام های مالیاتی در هر کشوری در تأمین درآمدها از محل وصول منابع مالیاتی بر هیچکس پوشیده نیست. پیشرفت روز افزون علم و استفاده از ابزارهای جدید ارتباطی و اطلاعاتی نیاز به رایانه و اینترنت را امری ضروری نموده است. روند تکاملی تشخیص مالیات در سطح کشورهای پیشرفته جهان نشان دهنده کاهش استفاده از ابزارهای سنتی جهت تشخیص مالیات و روی آوری به استفاده از مالیات الکترونیکی بصورت چشمگیری می باشد. در این راستا سازمان مالیاتی کشور نیز در سال های اخیر به این مهم توجه داشته و اجرای عملیات و خدمات الکترونیکی مالیات و بهبود و اثربخشی عملکرد نظام مالیاتی کشور را جزء محورهای پژوهشی سازمان مالیاتی کشور قرار داده و با حمایت مالی محققین را تشویق به