

بحران های مدیریت اجرایی و نحوه مدیریت آنها

محمد آریا صدیقی^۱، امیرحسین مهدی مقدم^۲

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (نویسنده مسئول)

^۲ دانشجوی کارشناسی رشته آموزش ابتدایی دانشگاه فرهنگیان

چکیده

هدف از انجام مقاله حاضر بررسی مسئله مهم بحران و راه های مدیریت آن است. این مقاله به روش توصیفی-مروری و برای جمع آوری اطلاعات آن به منابع کتابخانه ای و مقالات معتبر در رابطه با این موضوع مراجعه شده است. همچنین در این مقاله به عوامل مهم در تشخیص بحران، مدیریت بحران در کشورها، رویکرد ها در تدوین سند راهبرد ملی مدیریت بحران کشور و... مورد بررسی قرار گرفته است. بحران به یک موقعیت تهدیدآور گفته میشود که به دلیل بی ثباتی و نا پایداری شرایط، موجب شکست و ناکامی میشود. امروزه مفهوم بحران در سیر توسعه و تطور خود در عرصه های گوناگون و متعددی مثل پزشکی، اقتصادی، سیاسی، نظامی، فرهنگی، دیپلماتیک، ایدئولوژیک، راهبردی، روانی، امنیتی و... مورد استفاده قرار گرفته و شامل همه منازعات سیاسی اجتماعی فکری و فرهنگی اقتصادی است. که این بحران ها را مدیران میتوانند با راهکارهایی مدیریت کنند. مدیریت بحران مسئولیت و توان اجرایی است که از طریق ساختار، طرحها، روشها و آموزش رشد می کند تا پاسخی منسجم و مؤثر را در مواقع نیاز و نهایتاً برای انتقال سازمان به حالت طبیعی به بهترین وجه ممکن فراهم سازد. این عمل با فرآیندهای گوناگونی برای ایجاد توان واکنشی در سطح متناسب انجام می گیرد و سازمان و نیروهای آن را از لحاظ توانایی برای رسیدن به هر هدفی به شیوه ای منسجم پیوند می زند.

واژه های کلیدی: بحران، مدیریت بحران، ویژگی های بحران، عوامل مهم در تشخیص بحران، بحران در سازمان ها