



Quarterly Scientific Journal of Human Resources &
Capital Studies

Online ISSN: 2783-3984

<http://ensani.ir/fa/article/journal/1568>

<http://civilica.com/1/87979/#>

<http://magiran.com/8116>

**The effect of emotional intelligence and spiritual
intelligence on job satisfaction in employees Ansar
Bank**

Amir Farhadi Nia

MSc, department of engineering, Azad, university semnan
branch, Semnan, Iran

Mohammad Abdolshah

Assistant Professor, department of engineering, Azad,
university semnan branch, Semnan, Iran

Date of receipt: 22/Nov/2022

Date of acceptance: 21/Dec/2022

Review

Abstract :

Two important factor affect a job person based on literature on job satisfaction is emotional intelligence and spiritual intelligence. Emotional intelligence discuss about the ways to control and mange feelings and spiritual intelligence discuss about the human vision to the world around. To examine the relation and effects between these two variable, we selected three hundred personals of ansar bank. According to the simple random sampling, we spread out the emotional and spiritual intelligence and job satisfaction questionnaires. All of the questionnaires showed good reliability. The result revealed that emotional intelligence and spiritual intelligence and job satisfaction were significantly correlated with each other. According to the normality of hidden variables defined in the model, maximum likelihood method was used to estimate Structural equation modeling indicated that emotional intelligence and spiritual intelligence can significantly influence job satisfaction. Also, the impact of emotional intelligence on job satisfaction is more than spiritual intelligence

Keywords: Eemotional intelligence, Spiritual intelligence,
Job satisfaction, Ansar bank

اثر هوش عاطفی و هوش معنوی بر رضایت شغلی در کارکنان بانک انصار

امیر فرهادی نیا

کارشناس ارشد، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

محمد عبدالشاه

استادیار، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۱۰/۰۲ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۱۱/۱۰

چکیده:

دو فاکتور مهم فردی که بر اساس ادبیات نظری بر روی رضایت شغلی اثرگذارند، هوش عاطفی و هوش معنوی است. هوش عاطفی پیرامون کنترل و مدیریت احساسات بحث می کند و هوش معنوی پیرامون نگاه انسان به دنیای پیرامون خویش است. به منظور سنجش ارتباط و اثر گذاری این دو متغیر، یک نمونه سیصد تایی از کارکنان بانک انصار انتخاب شد و بر اساس نمونه گیری تصادفی ساده، بین آنان پرسشنامه های هوش عاطفی و رضایت شغلی و هوش معنوی پخش شد. تمامی پرسشنامه ها دارای پایایی بالایی بودند. پس از مدل سازی بر اساس ادبیات نظری پژوهش، با استفاده از تحلیل ساختاری مدل و انجام محاسبات و تحلیل عاملی و با توجه به نرمال بودن متغیرهای پنهان تعریف شده در مدل، روش حداکثر درستنمایی برای تابع تضاد انتخاب شد. مشخص شد که هوش عاطفی و هوش معنوی بر رضایت شغلی به طرز معنی داری اثر گذارند همچنین، اثر گذاری هوش عاطفی بر رضایت شغلی بیش از هوش معنوی می باشد. کلید واژگان: هوش عاطفی، هوش معنوی، رضایت شغلی، بانک انصار

مقدمه:

تحقیقات علوم سازمانی در دو دهه اخیر از سیستم های بسته به سیستم های سازگار پیچیده، از تک پارادایم به پارادایم های چند گانه تغییر کرده اند. این تغییر در مدیریت شامل تغییر و حرکت از تمرکز اقتصادی به تعادل بین سود، کیفیت زندگی، معنویت و مسئولیت بوده است. از فاکتور های انسانی و فردی که مورد توجه قرار گرفته است، هوش چندگانه است. در میان محققان هاوارد گاردنر برای اولین بار هوش چندگانه را معرفی کرد. تحقیقات وی نشان داد انواع مختلف هوش دارای ریشه مستقل از هم هستند. نظریه گاردنر یکی از با نفوذترین و گسترده ترین نظریه های هوش چندگانه است. هوش عاطفی یکی از انواع هوش می باشد که در سالهای گذشته بر روی آن بسیار مطالعه شده است. این هوش بر روی روابط زن و مرد، ارتباطات و موقعیت شغلی تاثیر گذار است (Goleman, 1996, p. 49-50). هوش عاطفی یکی از فاکتور های