

## بررسی فرایند و رویکردهای مدیریت دانش و تاثیر آن بر سازمان‌ها و مراکز آموزشی

مصطفی عباسی<sup>۱</sup>، معصومه افشارنیا<sup>۲</sup>، سعیده چشمگان زاده<sup>۳</sup>

۱- کارشناس ارشد آموزش شیمی، دانشگاه شهیدرجایی تهران، ابواب جمعی آموزش و پرورش گله دار، فارس، ایران

۲- آموزگار دبستان مهدیار سرمه، آموزش و پرورش منطقه کهریزک، تهران، ایران

۳- کارشناس مهندسی کامپیوتر، ابواب جمعی شبکه بهداشت و درمان شهرستان مهر، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، فارس،

ایران

mabbasi2008@gmail.com

### چکیده

هدف از نگارش مقاله حاضر، بررسی مدیریت دانش<sup>۱</sup> و تاثیر آن بر سازمان‌ها و مراکز آموزشی است. مدیریت دانش مفهومی میان رشته ای است و تأکید آن بر دانش، آن را از سایر رویکردهای مدیریتی متمایز می‌کند. بدون این تأکید، مدیریت دانش صرفاً یک مفهوم بازیافته و تکراری موضوع مدیریت می‌شود و بدون توضیح روشن دانش بحث مدیریت دانش از هدف خود دور می‌افتد. بنابراین دانش هویت و ماهیت مدیریت دانش را تشکیل می‌دهد. دانش نخستین منبع راهبردی برای شرکت‌ها در قرن حاضر است. پژوهشگران و متخصصان تلاش می‌کنند دریابند، چگونه منابع دانش به صورت موثری گردآوری و مدیریت شود تا بتوان به عنوان مزیتی رقابتی از آن استفاده کرد. بنابراین قبل از اقدام به مبادرت بر اجرای طرح‌های مدیریت دانش، سازمان‌ها نیازمند ارزیابی سیستم‌های سازمانی و منابع موجود خود هستند تا مهمترین و بهترین راهبرد مدیریت دانش را برای خود شناسایی کنند. مدیریت دانش امر جدیدی نیست، تمدن‌های بشری از نسلی به نسل دیگر اقدام به نگهداری و انتقال دانش، برای درک گذشته و پیش بینی آینده، می‌نمودند. در محیط‌های تجاری پیچیده و پویای امروزی تشنگی برای دانش، روز به روز دامنه و عمق گسترده تری می‌یابد، دانشی که به شدت در حال تغییر و در بیرون از سازمان‌ها در حال انتشار است. فناوری اطلاعات و اینترنت نیز چالش‌های جدیدی را در خلق، نگهداری و مدیریت دانش به وجود آورده است. مقاله حاضر که ابزار جمع‌آوری اطلاعات آن به روش توصیفی-تحلیلی و کتابخانه ای است بر آن است تا به مفهوم مدیریت دانش، اهمیت و اهداف آن بپردازد. ابتدا مفهوم مدیریت دانش مورد بررسی قرار گرفته، سپس به اهداف، اصول، مزایا، فرایند و رویکردهای مدیریت دانش اشاره می‌گردد. در ادامه ضمن بررسی مدلهای مدیریت دانش، موانع پیش روی مدیریت دانش و نقش مدیریت دانش در سازمان یادگیرنده<sup>۲</sup> مورد نقد و بررسی قرار می‌گیرد. در پایان ضمن تاثیر مدیریت اطلاعات و دانش بر سازمان‌های آموزشی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و رهنمودهایی به منظور بهبود فرایند آموزشی در کلاس درس مدارس و مراکز آموزشی در قالب مدیریت دانش ارائه می‌گردد.

**واژگان کلیدی:** بهبود فرایند آموزشی، مدیریت دانش، مدلهای مدیریت دانش، سازمان یادگیرنده، فرهنگ

سازمانی.

1 - knowledge management

2 - learned organization