

ابزارها و چالش های مدیریت منابع انسانی در حوزه خدمات سلامت

سیدحسن شمس لاهرودی^{۱*}، فاطمه شیخ ابولی^۲ و صادق اشرفی^۳

۱ دکتری مدیریت صنعتی، گروه مدیریت موسسه آموزش عالی خرد، بوشهر، ایران shams.lahroodi@gmail.com

۲ کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی خرد، بوشهر، ایران fatemeh.sh186@gmail.com

۳ کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی خرد، بوشهر، ایران sadegh.ashrafi@gmail.com

* نویسنده مسول

چکیده

در دنیای پر رقابت امروزی، ماهیت هر سازمان دانش محوری با انسانهایی نقش می بندد که در کالبد آن روح دمیده، آن را به حرکت در آورده و در جهت رسیدن به اهداف و رسالت های مورد نظر اداره می کند. در عصر نوین ماهیت سازمان بدون وجود نیروی انسانی مفهومی نداشته و اداره آن میسر نخواهد بود و اهمیت این منبع استراتژیک مدیریت هر روز پررنگ تر شده و از آن به عنوان تنها عامل کسب موفقیت و مزیت رقابتی پایدار یاد میشود. با وجود اهمیت راهبردی منابع انسانی، مدیریت آن در سازمان همواره با چالش های متعددی همچون عدم شناخت نیاز کارکنان همزمان با تغییرات عصر جهانی شدن، کمبود نیروی کار موثر و کارآمد، پیچیده تر شدن برنامه ریزی انسانی با توسعه ساختارهای رفتاری و انگیزشی، عدم شایسته سالاری، تبعیض در توسعه، بهره وری ناکافی، عدم مشارکت کارکنان و ترک همکاری پرسنل باتجربه روبروست. تغییر چالش های انسانی به مزیت های راهبردی در سازمان نیازمند توسعه و توانمندسازی پرسنل برای بهبود در انگیزه، مشارکت، تعهد، خلاقیت و وفاداری است که پیشگیری کننده ناهنجاریهای فعلی و آتی است. حوزه سلامت بواسطه نوع فرآیندهای خدمات دانش محور و ساختار منابع انسانی خاص، نیازمند نگرش عمیق به چالش ها و ارایه راهبردها و راه کنش های موثر است. این تحقیق سعی می نماید با نگرشی تحلیلی- مروری به صورت کاربردی ابزارها، چالش های حوزه منابع انسانی در بخش سلامت و راهبردهای ایجاد کننده مزیت رقابتی برای آن را ارایه دهد.

واژه های کلیدی: سرمایه های انسانی، ابزار و چالش ها، سلامت