

آسیب شناسی چالش‌ها و موانع سازمانی خلاقیت و نوآوری در کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور

یحیی فتحی^۱، دکتر سیدمهدی شریفی^۲، دکتر نرجس شکری^۳

۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران

yahyafathi715@gmail.com

۲ استادیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تهران، تهران، ایران

sharifee@ut.ac.ir

۳ استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

nargesshokry@yahoo.com

چکیده

تحقیق حاضر با هدف بررسی چالش‌ها و موانع سازمانی خلاقیت و نوآوری کارکنان ستاد سازمان امور مالیاتی کشور انجام شده است. در حال حاضر بخش وسیعی از اقتصاد کشور از پرداخت مالیات استنکاف می‌ورزند. برای حل این مسئله اصلی سازمان امور مالیاتی کشور، لازم است روش‌ها و فرایندهای جدیدی را ایجاد نماید تا اهداف سازمان محقق گردد. یکی از راهکارهای این مشکل توجه به خلاقیت و نوآوری در کارکنان سازمان در راستای وصول هر چه بیشتر مالیات است. به عبارت دیگر تحقیق حاضر به دنبال پاسخ به این سوال است که مهمترین موانع و چالش‌های اصلی خلاقیت و نوآوری در سازمان امور مالیاتی کشور چیست؟ کدام یک از علل شناسایی شده، تاثیر بیشتری بر خلاقیت و نوآوری در کارکنان سازمان دارند. جامعه آماری تحقیق ۱۳۰۷ نفر کارکنان ستاد سازمان امور مالیاتی کشور هستند. با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۹۷ نفر به عنوان نمونه آماری تعیین و به روش تصادفی در دسترس انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه محقق ساخته است که روایی آن به صورت روایی محتوا و با مراجعه به نظر ۵ نفر از خبرگان و اساتید فن بررسی و تایید گردید. پایایی پرسشنامه نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ بررسی شد که نتایج نشان می‌دهد ضریب آلفا بیشتر از مقدار ملاک ۰/۷ است لذا پرسشنامه از پایایی مناسب برخوردار است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار spss20 انجام شده است. نتایج نشان می‌دهد در سطح اطمینان ۹۵ درصد همه متغیرها معنی‌دار و با اهمیت تشخیص داده شدند. به عبارتی عوامل تعهد پایین به سازمان و عدم حمایت کافی مدیریت ارشد، ریسک‌گریزی و فشارزمان، میزان ارزیابی تهدیدآمیز و قوانین سفت و سخت و دست و پاگیر بر خلاقیت و نوآوری کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور تاثیرگذارند.

واژه‌های کلیدی: موانع سازمانی خلاقیت و نوآوری، تعهد، ریسک‌گریزی، سازمان امور مالیاتی کشور