

## بررسی رابطه بین استرس شغلی و سلامت عمومی با کنترل متغیرهای حمایت سازمانی ادراک شده و سرسختی روانشناختی در کارکنان نوبتکار و غیرنوبتکار یکی از شرکت های نفتی

علی حریرزوی

۱ کارشناس ارشد روانشناسی صنعتی و سازمانی دانشگاه شهید چمران اهواز

### چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه استرس شغلی با سلامت روان با توجه به نقش تعدیل‌کنندگی حمایت‌سازمانی ادراک‌شده و سرسختی روانشناختی در کارکنان نوبتکار و غیر نوبتکار یکی از شرکت‌های نفتی است. نمونه این پژوهش شامل ۳۰۰ نفر از کارکنان روزکار و نوبتکار یک شرکت نفتی بوده که به روش تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند. برای سنجش متغیرهای مورد مطالعه از پرسشنامه‌های استرس شغلی (IJUSI)، سلامت عمومی (GHQ)، حمایت سازمانی ادراک شده و سرسختی روان شناختی اهواز (AHI) استفاده گردید. یافته‌های حاصل از پژوهش نشان دادند که استرس شغلی و ابعاد آن (شامل مشکلات مدیریتی و مشکلات رفاهی) با عدم سلامت روان و ابعاد آن (مشکلات بدنی، اضطراب و بی خوابی، نارساکنش‌وری اجتماعی و افسردگی) رابطه معنی‌داری دارند. همچنین یافته‌های حاصل از همبستگی تفکیکی نشان داد که این روابط در کارکنان روزکار و نوبتکار دارای تفاوت معنی‌داری است. این تفاوت‌ها بیانگر آن است که ضرایب همبستگی بین استرس شغلی و سلامت روان در کارکنان روزکار بیشتر از کارکنان نوبتکار می باشد. از سوی دیگر یافته‌ها نشان دادند که حمایت سازمانی ادراک شده و سرسختی روانشناختی، رابطه بین استرس شغلی و عدم سلامت روان را تعدیل نموده اند. لذا می‌توان چنین نتیجه‌گیری کرد که سطوح پایین استرس شغلی در کارکنان نوبتکار و غیرنوبتکار زمانی به افزایش سلامت روان در افراد می انجامد که کارکنان از نظر ویژگی سرسختی‌روانشناختی در سطح بالایی قرار داشته باشند و حمایت بیشتری را از سوی سازمان خود ادراک کرده باشند.

**واژه‌های کلیدی:** استرس شغلی، سلامت روان، سرسختی روانشناختی، حمایت سازمانی ادراک شده