

## بررسی تاثیر شایستگی مدیران بر عملکرد شرکت

### (مطالعه موردی مدیران بانک شهرستان اردبیل)

خدیدجه محمدی بارزلی<sup>۱</sup>، توحید صورآذر<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی موسسه آموزش عالی نوین اردبیل  
<sup>۲</sup>کارشناسی حسابداری

Khadijehmohammadi1370@novinardabil.com

#### چکیده

هدف از این تحقیق بررسی تاثیر شایستگی مدیران بر عملکرد تجاری (مطالعه موردی بانک کشاورزی) می باشد. روش مورد استفاده برای انجام این تحقیق روش پیمایش از نوع توصیفی و همبستگی است جامعه آماری شامل مدیران بانک کشاورزی می باشد و روش نمونه گیری با توجه به تعداد مدیران موجود در هر شعبه یا قسمت تعیین گردید. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۱۰۹ نفر از مدیران محاسبه گردیده است. برای گردآوری داده ها از دو نوع پرسشنامه، شایستگی مدیران و عملکرد تجاری استفاده شده است برای تجزیه و تحلیل داده ها پس از اطمینان از نرمال بودن جامعه از ضریب همبستگی پیرسون و برای دست یابی به میزان رابطه از تحلیل رگرسیون چند گانه استفاده شد. و نیز از نرم افزار Spss نسخه ۱۹ برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شد نتایج تحقیق حاکی از آن است که شایستگی مدیران بر عملکرد مالی در بانک کشاورزی تاثیر دارد. شایستگی مدیران بر عملکرد تجاری در بانک کشاورزی تاثیر دارد. شایستگی مدیران تاثیر بالقوه بر عملکرد مالی بانک کشاورزی دارد همچنین شایستگی مدیران بر عملکرد غیر مالی بانک کشاورزی نیز تاثیر دارد و شایستگی مدیران بر عملکرد مشتری در بانک کشاورزی تاثیر دارد.

#### واژگان کلیدی

شایستگی مدیران، عملکرد تجاری، مشتری، عملکرد مالی و غیر مالی