

بررسی عوامل مرتبط با کارآیی روابط عمومی الکترونیک از دیدگاه مدیران روابط عمومی ادارات کل شهر تهران

پرستو اسلامی^۱ و اصغر فتحی^۲

۱ عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک

۲ دانش آموخته دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

چکیده

هدف پژوهش حاضر، شناسایی عوامل مرتبط با کارآیی روابط عمومی الکترونیک از دیدگاه مدیران روابط عمومی ادارات کل شهر تهران می‌باشد. روش پژوهش، پیمایشی از نوع علی است. جامعه آماری پژوهش حاضر را مدیران روابط عمومی ادارات کل دولتی شهر تهران تشکیل می‌دهند و از آنجا که جامعه آماری پژوهش، جمعیت محدود و قابل شمارشی هستند و لیست کامل سازمان‌ها در دسترس است، نمونه‌گیری انجام نشد و به روش کل‌شمار عمل شده است، بنابراین با توجه به جامعه آماری حجم نمونه را تمامی مدیران روابط عمومی ادارات کل دولتی شهر تهران تشکیل می‌دهد. تعداد این ادارات بنا به آماري که از استانداری شهر تهران تهیه شد، در مجموع ۸۰ اداره کل بوده که پرسش‌نامه‌ها به طور هم‌زمان بین مدیران روابط عمومی توزیع شد. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسش‌نامه است که بر اساس چهارچوب نظری توسط محقق طراحی شده است. چارچوب نظری تحقیق بر مبنای نظریاتی مانند: «نظریه موقعیتی گرونیگ و هانت»، «نظریه مبادله اجتماعی»، «نظریه اشاعه نوآوری‌های اورت راجرز» و «الگوهای روابط عمومی گرونیگ و هانت» استوار است. یافته‌های پژوهش نشان داد به طور کل میزان تأثیر عوامل مرتبط بر کارایی روابط عمومی الکترونیک از دیدگاه ۷۵/۶ درصد مدیران روابط عمومی در حد خیلی زیاد می‌باشد، مهم‌ترین نتایج حاکی از آن است که:

بین دیدگاه مدیران روابط عمومی در رابطه با عوامل مؤثر بر کارایی روابط عمومی الکترونیک تفاوت معناداری وجود دارد. بین دیدگاه مدیران روابط عمومی در رابطه با میزان تأثیر سواد رایانه‌ای کارکنان، شناسایی مخاطبان و مخاطب محور بودن عملکرد روابط عمومی، بهره‌گیری از امکانات رسانه‌های ارتباطی نوین و تأثیر نگرش مدیران ارشد سازمان نسبت به روابط عمومی الکترونیک بر کارایی آن تفاوت معناداری وجود ندارد. هم‌چنین بین دیدگاه مدیران روابط عمومی در رابطه با میزان تأثیر انعکاس سریع اخبار و اطلاع‌رسانی سازمان، شیوه‌های نوین تبلیغات در فضای الکترونیک، شیوه‌های نوین اطلاع‌رسانی و تأثیر افکارسنجی بر کارایی روابط عمومی الکترونیک تفاوت معناداری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: کارایی روابط عمومی الکترونیک، مدیران روابط عمومی، تهران