

ارزیابی نقش سازمانهای یادگیرنده در توسعه یافتگی خط مشی سازمان های دولتی (مطالعه موردی شهرداری شهرضا)

سنجر سلاجقه^{۱*}، فاطمه غلام الدین^۲، حمیده شجاعی باغینی^۳

۱ استادیار و عضو هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

Salajeghe_۱۸۷@yahoo.com

۲ دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

fatemehgholamedin@yahoo.com

۳ دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

Shojaeibaghini@gmail.com

چکیده

هدف و زمینه: این مقاله سعی دارد تا با مطالعه ابعاد سازمان یادگیرنده براساس مدل مارسیک و واتکینز؛ تاثیر سازمان یادگیرنده را در توسعه یافتگی خط مشی سازمان های دولتی در شهرداری شهرضا ارزیابی نماید. روش شناسی: پژوهش حاضر به لحاظ هدف از نوع کاربردی است و از لحاظ روش از نوع تحقیقات همبستگی است. جامعه آماری این تحقیق شهرداری شهرضا می باشد. برای جمع آوری اطلاعات در این تحقیق از پرسش نامه استفاده شده است. در این تحقیق از دو پرسشنامه استفاده شده است. تعداد کارکنان جامعه آماری برابر با ۱۵۰۰ نفر که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۳۰۶ نفر آنها را به روش نمونه گیری تصادفی ساده برای نمونه تحقیق انتخاب گردیدند. برای ارزیابی نقش سازمانهای یادگیرنده از گوی مارسیک و واتکینز (۲۰۰۳) دارای ۲۴ گوی و خط مشی سازمانی از پرسشنامه محقق ساخته ۴ گویه ای استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده های تحقیق از نرم افزار SPSS نسخه ۲۵ استفاده گردید. روایی محتوی توسط تحلیل عاملی تاییدی مورد بررسی قرار گرفت.

یافته های تحقیق: نتایج آزمون تک- تک نمونه ای نشان داد که خط مشی سازمانی در سطح مطلوبی نیست. همچنین نتایج آزمون رتبه ای فریدمن نشان داد که استقرار سیستم های دست یابی و تسهیم یادگیری بیشترین تاثیر و ارتقای جستارگری و تبادل نظر کمترین تاثیر را بر روی سازمان یادگیرنده دارند. نتایج آزمون فرضیات تحقیق نشان داد که سازمان یادگیرنده تاثیر معناداری بر توسعه یافتگی خط مشی سازمانی دارد. همچنین نتایج رگرسیون چند گانه نشان داد که توانمندسازی افراد به سوی چشم اندازی جمعی تاثیر معناداری بر توسعه یافتگی خط مشی سازمانی دارد. ولی فرصت های یادگیری مستمر؛ ارتقای جستارگری و تبادل نظر؛ استقرار سیستم های دست یابی و تسهیم یادگیری تاثیر معناداری بر توسعه یافتگی خط مشی سازمانی ندارند.

بحث و نتیجه گیری: به استناد از نتایج تحقیق، سازمان های یادگیرنده نقش موثری بر توسعه یافتگی خط مشی و استراتژیک های عمومی سازمان دارد.

واژه های کلیدی: سازمان یادگیرنده، خط مشی، فرصت های یادگیری، ارتقای جستارگری، تسهیم یادگیری، شهرداری شهرضا