

## رابطه موارد استرس زای شغلی با رضایت شغلی در کارکنان شرکت گاز

حسین فتاحی اردکانی<sup>۱</sup>، محمد حسین امینی خواه<sup>۲</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت، [H.Fatahi95@yahoo.com](mailto:H.Fatahi95@yahoo.com)

۲- هیئت علمی دانشگاه، [Amn.hos@gmail.com](mailto:Amn.hos@gmail.com)

### چکیده

هدف این پژوهش، بررسی رابطه موارد استرس زای شغلی با رضایت شغلی در کارکنان شرکت گاز بود. نمونه پژوهش حاضر را ۸۰ نفر از کارکنان شرکت گاز تشکیل دادند، که با استفاده از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شده بودند. داده‌ها با استفاده از دو پرسشنامه ۳۵ سوالی استرس شغلی (HSE) و پرسشنامه ۲۰ سوالی رضایت شغلی مینه سوتا جمع‌آوری شده بودند. ۵ فرضیه در پژوهش حاضر با استفاده از روش ضریب همبستگی و ضریب رگرسیون مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد استرس شغلی و ۴ مولفه آن (تقاضا، حمایت، ارتباط و نقش) با رضایت شغلی رابطه معناداری دارند ( $p < 0/05$ ). همچنین، نتایج ضریب رگرسیون نشان داد استرس شغلی و مولفه‌های آن قادر به پیش‌بینی رضایت شغلی کارکنان شرکت گاز می‌باشند. بنابراین، ضمن تبیین نتایج این پژوهش، در پایان، محدودیت‌ها و پیشنهادات پژوهش نیز ارائه شده‌اند.

**واژگان کلیدی:** موارد استرس زای شغلی، رضایت شغلی

### مقدمه

علم روان‌شناسی<sup>۱</sup> به صورت ایده آل با کمک کردن به افراد برای برآورده کردن دشواری‌های زندگی معاصر تناسب دارد. روان‌شناسی رشته‌ای علمی است که رفتار را بر حسب فعالیت‌های سیستم عصبی، تعامل تأثیرات ژنتیکی و محیطی، نحوه‌ای که دنیا را احساس و به صورت ذهنی بازنمایی می‌کنیم، نقش‌های یادگیری و انگیزش، و ماهیت شخصیت و تعامل اجتماعی را بشناسند و آن را توضیح دهند (اسپنسر، بی‌تا، ترجمه سیدمحمدی، ۱۳۸۸). برخوردهای اجتماعی (دور هم جمع شدن، تشکیل کانون‌های بحث، ملاقات‌های دوستانه، قرارهای محبت‌آمیز، جشن‌ها و ...) اغلب به عنوان منابع شادی به حساب می‌آیند و در عین حال می‌توانند استرس‌هایی ایجاد کنند، مثلاً اولین ملاقات با افراد ناآشنا، اجبار در بحث با کسی که او را خیلی نمی‌شناسیم و گاهی هم بحث با دوستان قدیمی می‌تواند استرس‌آور باشند. اشخاصی که می‌دانند در اجتماع چگونه رفتار کنند، چگونه با موقعیت سازگار شوند، چگونه بحث‌ها را اداره کنند و طوری حرف بزنند که شنونده را تحت تأثیر قرار دهند، در مقایسه با دیگران، کمتر استرس احساس می‌کنند. کسانی که به دشواری روابط اجتماعی برقرار می‌کنند، بیشتر در خطر بیماری قرار دارند (گنجی، ۱۳۸۸). قرن اخیر که عصر فن‌آوری اطلاعات و دیجیتال‌نامگذاری شده است یکی از پر فشارترین و پر شتاب‌ترین دوره‌های زندگی بشر محسوب می‌گردد. استرس شغلی<sup>۲</sup> در کنار خطرات فیزیکی، شیمیایی، آرگونومیک و بیولوژیکی محیط کار یکی از پنج خطر در محیط کار می‌باشد.

<sup>۱</sup>- Psychology Science

<sup>۲</sup>- Job Stress