

چالشهای امنیت اطلاعات سازمان ناشی از فعالیت پرسنل در شبکه های اجتماعی

علی اکبر قلی زاده^۱، دکتر امیر صحافی^۲ و دکتر محمد علی افشار کاظمی^۳

۱ واحد الکترونیکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران a.gholizadeh@iau.ac.ir

۲ واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران sahafii@iau.ac.ir

۳ واحد تهران مرکز، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران dr.mafshar@gmail.com

چکیده

بدون شک در عرصه‌ی کسب و کار نوین، مقوله‌ای که بیشترین مزیت رقابتی را برای هر سازمانی به ارمغان می‌آورد، اطلاعات است. شاید در گذشته تنها جمع‌آوری داده‌ها و پردازش و بازیابی دوباره‌ی آنها مهم بود ولی در شرایط کنونی مسئله‌ی امنیت اطلاعات، تبدیل به یک چالش جدی در سطوح خرد و کلان سازمان‌ها می‌باشد. به واقع رعایت اصول و سیاست‌های امنیت اطلاعات سازمان به عنوان یک الزام حیاتی در سازمان‌های امروزی محسوب می‌شود.

در این مقاله با استفاده از شناسایی تهدیدات مهندسی اجتماعی و تهدیدات موجود ناشی از این مفهوم در شبکه‌های اجتماعی و همچنین بررسی مقوله‌های سیاست‌های امنیت اطلاعات سازمانی و فرهنگ سازمانی در پذیرش این سیاست‌ها، چالشهای امنیت اطلاعات سازمان ناشی از فعالیت پرسنل در شبکه‌های اجتماعی بررسی و شناسایی شده است. در این تحقیق عوامل، سیاست‌ها و خط‌مشی‌های امنیتی مشخص در ارتباط با فعالیت افراد در شبکه‌های اجتماعی، تجارب، مهارت‌ها و شناخت افراد از تهدیدات مهندسی اجتماعی، آموزش‌های عمومی در زمینه امنیت اطلاعات و توسعه فرهنگ امنیت اطلاعات در سازمان و خودباوری و پذیرش سیاست‌های امنیتی عوامل مؤثر بر امنیت اطلاعات سازمان شناخته شدند.

نتایج تحقیقات نشان داد که رابطه مثبتی بین میزان حفظ ملاحظات امنیت فناوری اطلاعات سازمانی افراد، میزان آگاهی افراد از مخاطرات ناشی از فعالیت در شبکه‌های اجتماعی، میزان پذیرش سیاست‌های امنیت فناوری اطلاعات توسط پرسنل سازمان و میزان آموزش‌های عمومی در زمینه امنیت فناوری اطلاعات با میزان امنیت فناوری اطلاعات سازمان وجود دارد، همچنین بین فعالیت پرسنل سازمان در شبکه‌های اجتماعی و تهدیدات امنیت فناوری اطلاعات سازمان نیز همبستگی مثبت و بالایی وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: امنیت اطلاعات^۱ سازمانی، مهندسی اجتماعی^۲، شبکه اجتماعی^۳ و تهدیدات امنیت اطلاعات سازمان

1 Information security

2 Social Engineering

3 Social Network