

تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر امنیت سیستم های اطلاعاتی (مطالعه موردی بانک توسعه تعاون)

نسترن حق جوی جوانمرد^۱ و علیرضا حسن زاده^۲

۱ کارشناس ارشد رشته مدیریت دولتی گرایش سیستم های اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران
۲ دکتری مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت سیستم ها) دانشگاه تهران

چکیده

تحقیق در حیطه رفتار کارکنان سازمان میتواند تصمیم گیری در عرصه کار و دانش و اهداف سازمان را دچار تحول نماید. این امر زمانی میسر خواهد شد که کارکنان نسبت به رفتارهای خود حساس بوده و با توجه به مسائل امنیتی در قبال اطلاعات و داده های سازمان که از مهمترین سرمایه های یک سازمان به شمار میرود گام بردارند. در این راستا تحقیق حاضر با هدف بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بر امنیت اطلاعات سازمانی در بانک توسعه تعاون انجام شد بدین منظور تحقیق حاضر با روش علی و پیمایشی انجام شد. طی بررسی های انجام شده و پیشینه تحقیق مدلی یکپارچه که تأثیر پذیری امنیت سیستم های اطلاعاتی از متغیرهایی چون رفتار شهروندی کارکنان را شامل میشد ارائه گردید. براساس پرسشنامه های استاندارد در هر حوزه، پرسشنامه یکپارچه ای تدوین شد و با کسب نظر از خبرگان این حوزه ها در دانشگاه و بانک توسعه تعاون در چند مرحله ویرایش گردید. جامعه آماری این پژوهش مدیران و کارکنان بانک توسعه تعاون در ستاد مرکزی بودند که تعداد آنها ۱۱۸ نفر میباشد که با توجه به محدود بودن تعداد جامعه آماری پرسشنامه بین همه افراد توزیع و جمع آوری شد پس از تحلیل داده ها با استفاده از معادلات ساختاری مشخص گردید که رفتار شهروندی سازمانی با تأثیر بر کنترل فیزیکی اطلاعات، جلوگیری از اشتباهات، انتقال دانش، هماهنگی اطلاعات و دقت اطلاعات بر امنیت سیستم های اطلاعاتی تأثیر دارد.

واژه های کلیدی: امنیت سیستم های اطلاعاتی، رفتار شهروندی سازمانی، بانک توسعه تعاون