

## ارائه مدلی جهت شناسایی و اولویت بندی منابع مالی و درآمدی پایدار در شهرداری ها (مطالعه موردی: شهرداری های استان چهارمحال و بختیاری)

سمیه نظری زاده دهکردی<sup>۱</sup>، فاطمه عسگریان پور<sup>۲</sup> و فاطمه اسلامیان فارسانی<sup>۳</sup>

۱ دانش اموخته مقطع کارشناسی ارشد مدیریت مالی دانشگاه دولتی یزد و مسئول امور سرمایه انسانی و فن آوری اطلاعات شهرداری هوره استان چهارمحال و بختیاری.

۲ دانش اموخته مقطع کارشناسی مدیریت کسب و کار و مسئول امور سرمایه انسانی و فن آوری اطلاعات شهرداری نافچ استان چهارمحال و بختیاری  
۳ دانش اموخته مقطع کارشناسی تربیت بدنی و علوم ورزشی و مسئول امور سرمایه انسانی و فن آوری اطلاعات شهرداری شهر کیان

### چکیده

هدف از این پژوهش تجزیه و تحلیل کارکردهای محیطی شهرداریهای استان چهارمحال و بختیاری با ماتریس SWOT و qspm جهت رتبه بندی راهبردهای ایجاد و توسعه منابع درآمدهای پایدار برای شهرداری های چهارمحال و بختیاری می باشد. برای این منظور گردآوری داده ها به روش اسنادی و پیمایشی و مصاحبه با کارشناسان و نخبگان شهری و تهیه پرسشنامه در قالب روش بسته صورت گرفته است. جامعه آماری شامل شهرداری های استان چهارمحال و بختیاری است که تعداد ۲۲ شهرداری به عنوان نمونه انتخاب گردید.

بدین منظور، پرسشنامه ای با نظر کارشناسان طراحی و تدوین شد و برای وزندهی و امتیازدهی از ۷۴ پرسشنامه ارسالی به کارشناسان سازمان شهرداری و شوارای شهر و استادان دانشگاه و دانشجویان کارشناسی ارشد و دکتری و متخصصین در این زمینه استفاده شد، که از این میان تعداد ۶۰ پرسشنامه بازگشت داده شده بود.

نتایج ماتریس برنامه ریزی راهبردی کمی (QSPM) نشان می دهد از میان راهبردهای تدوین شده بالاترین جذابیت مربوط به راهبرد توجه به خصوصی سازی خدمات و زیرساخت های شهری و توسعه مترو و امکان ورود در تهیه طرح های جامع و تفضیلی شهرهای در جهت توسعه و رشد آنها است و پایینترین جذابیت مربوط به راهبرد توسعه برنامه های مدیریت یکپارچه شهر و تداخل با دیگر دستگاه های اجرایی است.

با توجه به اهمیت مدیریت بهینه و حفاظت از تامین درآمد شهرداری چهار محال و بختیاری و از طرفی شرایط نه چندان مساعد کنونی تامین درآمد شهرداری و همچنین با توجه به مهمترین ضعفها و تهدیدهای اصلی تامین درآمد شهرداری چهار محال و بختیاری و نتایج حاصل از ماتریس SWOT و QSPM پیشنهاد می شود تمرکز بیشتر بر روی راهبرد تامین مالی و عوارضات شهری و مشارکت بخش خصوصی و دولتی جهت تخصیص بهینه منابع برای فعالیتهای توسعه شهری، گردشگری مناطق و توسعه بافت شهری باشد.

**واژه های کلیدی:** کارکردهای محیطی، ماتریس qspm- swot، راهبردهای ایجاد و توسعه منابع درآمدهای پایدار، شهرداری های استان چهارمحال و بختیاری.