

اثر آموزش کارکنان بر بهره‌وری سازمان آموزش و پرورش

مژگان شریف زاده ماهانی^{۱*}

ویدا اندیشمند^۲

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۰۹/۲۴ تاریخ چاپ: ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

چکیده

در گذشته سرمایه‌های مهم یک سازمان سرمایه‌های فیزیکی آن بودند. مدیران بر آن باور بوده‌اند که سرمایه‌ها و دارایی‌های فیزیکی آنها مهم‌ترین کلید برای بهره‌وری و اثربخشی است و منبع‌ای مهم برای کسب مزیت رقابتی است. اما با گذشت زمان و پیدایش مفاهیم جدیدی چون سرمایه‌های انسانی منابع اصلی رقابتی سازمان به انسان‌ها و وجود و عملکردشان در سازمان تغییر یافت. در زمان کنونی هیچ سازمان موفق‌تری را نمی‌توان یافت که برای منابع انسانی و توسعه و بهره‌وری آن برنامه و رویه مشخص نداشته باشد. انسان‌ها مانند روحی هستند که به سازمان زندگی می‌بخشند و منحصر به فردترین عامل رقابت هستند. سازمان‌های آموزشی که مهم‌ترین آنها آموزش پرورش است بیش از هر سازمان دیگری با توجه به ماهیت آن وابسته به نیروی انسانی و عملکرد و بهره‌وری آن است. جوامع هوشمند توسعه آموزش و پرورش را به عنوان پیش‌نیاز برای تحول و پیشرفت جامعه خود می‌دانند. یکی از مهم‌ترین ارکان توسعه نیروی انسانی، آموزش و بهسازی کارکنان است که باید به نحوی اجرا شود که به بهبود سازمان و ایجاد حداکثری بهره‌وری منجر شود. در این پژوهش به صورت مروری و توصیفی به بررسی اثر آموزش کارکنان بر بهره‌وری سازمان آموزش و پرورش می‌پردازیم.

واژگان کلیدی

آموزش و بهسازی کارکنان، بهره‌وری، آموزش و پرورش، توسعه منابع انسانی

^۱ دانشجویی دکترای مدیریت آموزشی، گروه علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران (نویسنده مسئول):

(sajadsoltani349@yahoo.com)

^۲ استادیار، گروه علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران (andishamand.vida@gmail.com)