

## بررسی ارتباط بین مدیریت دانش و عملکرد سازمانی در نمایندگی‌های بیمه استان خراسان رضوی

تاریخ دریافت: ۹۸/۰۵/۰۷

تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۶/۱۶

کد مقاله: ۵۶۸۳۰

کیوان زارعی<sup>۱</sup>، عبدالرضا اسعدی<sup>۲\*</sup>

### چکیده

مدیریت دانش با در اختیار داشتن ابزارهای لازم، فرصت خوبی برای بهبود در عملکرد و همچنین ایجاد مزیت رقابتی، فراهم می‌کند؛ بنابراین هدف از این پژوهش بررسی ارتباط بین مدیریت دانش و عملکرد سازمانی می‌باشد. جامعه آماری مورد نظر شامل نمایندگی‌ها و شعب بیمه آسیا در سطح استان خراسان رضوی می‌باشد. داده‌های اولیه و متغیر پژوهش از مطالعات کتابخانه‌ای به دست آمده است. تحقیق حاضر از لحاظ هدف، از نوع تحقیقات کاربردی و از نظر نوع روش، از دسته تحقیقات توصیفی از نوع پیمایشی محسوب می‌گردد. این تحقیق از نوع کمی است و ابزار جمع‌آوری اطلاعات این پژوهش پرسشنامه می‌باشد. برای آزمون فرضیه‌ها و بررسی روابط از پرسشنامه‌ای با مقیاس سنجش طیف پنج‌عاملی لیکرت در نظر گرفته شد. نتیجه پژوهش حاکی از آن بود مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی تأثیر مثبت و معنادار دارد.

واژگان کلیدی: عملکرد سازمانی، مدیریت دانش، بیمه آسیا

۱- کارشناس ارشد مدیریت بیمه، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور  
۲- استادیار مدیریت مالی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور (مسئول مکاتبات) [Abdorrezasadi@yahoo.com](mailto:Abdorrezasadi@yahoo.com)