

## اثر تغییرات آتی فناوری ارتباطات و اطلاعات در ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی

تاریخ دریافت: ۹۸/۰۶/۲۳

تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۸/۲۶

کد مقاله: ۵۷۷۵۷

سحر محمدی<sup>۱</sup>، مهدی نیک فرجام<sup>۲</sup>، احسان ملیحی<sup>۳</sup>

### چکیده

امروزه علی‌رغم نوظهور بودن فناوری اطلاعات این تکنولوژی تقریباً بر روی تمام مولفه‌های تشکیل‌دهنده جوامع اجتماعی تاثیر گذار می‌باشد. همین‌طور فناوری اطلاعات به علت پیچیده شدن و رقابتی شدن فضای کسب و کار جهت بهبود فرآیندهای سازمانی و کسب مزیت رقابتی توسط سازمان‌ها به کار گرفته می‌شود. از این رو در این پژوهش به بررسی مولفه‌های فناوری ارتباطات و اطلاعات در ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی در شرکت‌های خدماتی پرداخته شد. بدین منظور پرسشنامه شامل شش بعد فناوری ارتباطات و اطلاعات طراحی شده و در بین نمونه آماری ۵۰ نفره مدیران شرکت‌های خدماتی توزیع گردید. روایی پرسشنامه‌ها با استفاده از روش روایی لاوشه مورد ارزیابی قرار گرفت که بر اساس نظر خبرگان سوالات مناسب ارزیابی شده و سپس با استفاده از روش الفای کرونباخ پایایی پرسشنامه‌ها ارزیابی شدند و در نهایت با استفاده از نرم افزار SPSS فرضیات پژوهش ارزیابی شدند. با توجه به از مون نرمالیته انجام شده نشان داده شد که نظرات نمونه آماری نرمال نبوده و از روش آزمون ناپارامتریک ضریب اسپیرمن به بررسی همبستگی مولفه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات پرداخته شد و در نهایت بیان گردید که مولفه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به میزان ۰٫۴۵۱ همبستگی با ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی در شرکت‌های خدماتی دارد.

واژگان کلیدی: فناوری ارتباطات و اطلاعات، ارزیابی عملکرد مدیریت منابع انسانی، شرکت‌های خدماتی

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مهندسی صنایع - گرایش مدیریت سیستم و بهره‌وری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال  
en.saharmohamadi۲۰۲۰@gmail.com

۲- استادیار دپارتمان صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران

۳- استادیار دپارتمان صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران، ایران