

ارزیابی تأثیر اتوماسیون اداری بر بهره‌وری و سطح عملکرد و کارایی کارکنان (مطالعه موردی: شهرداری دوگنبدان)

تاریخ دریافت: ۹۸/۰۸/۱۵

تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۹/۱۵

کد مقاله: ۸۵۰۰۳

داود حبیبی^۱، سید حسین کاظمی^۲، سید هدایت محمدی^۳،
سید جمشید افتخاری یوسف آباد^۴، افسانه کسالایی^۵

چکیده

اتوماسیون اداری موضوعی است که اخیراً در حوزه فناوری اطلاعات مورد توجه زیادی قرار گرفته است. با توجه به این که اتوماسیون اداری، بهترین ابزار برای رسیدن به راهکارهای مفید، جهت صرفه جویی در زمان و استفاده بهینه از امکانات موجود در سازمان می باشد. از همین رو است که راه حل های مکانیزه به گردش مکاتبات سازمان سرعت بخشیده و همچنین مدیریت بر گردش کارها را میسر می سازد. در این فرآیند، مکاتبات کاغذی، صرفه جویی و استفاده بهینه از زمان و افزایش بهره وری عملی می گردد. این پژوهش به منظور بررسی تأثیر اتوماسیون اداری بر بهره وری و سطح عملکرد کارکنان شهرداری دوگنبدان کلید خورده است. پژوهش پیش رو، از نظر هدف کاربردی و از دید روش، در دسته پژوهش های توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری آن، ۴۷۰ نفر کارکنان شهرداری دوگنبدان هستند که برای جمع آوری داده ها، تعداد ۱۹۶ پرسشنامه میان نمونه آماری توزیع گردید که این نمونه گیری به روش نمونه برداری احتمالی نامحدود صورت گرفته است. داده های لازم با سه پرسشنامه ۱۵ سوالی اتوماسیون اداری، ۳۱ سوالی بهره وری و ۱۵ سوالی عملکرد کارکنان گردآوری شدند. بررسی فرضیات پژوهش با استفاده از آزمون t با نمونه های مستقل و با به کارگیری نرم افزار SPSS انجام شد. نتایج حاصله نشان داد که اتوماسیون اداری بر بهره وری و عملکرد کارکنان تأثیر دارد. همچنین تأثیر ۴ مولفه اتوماسیون اداری (بکارگیری سیستم های پشتیبانی اداری، بکارگیری سیستم های ارتباطات از راه دور، بکارگیری سیستم های جابجایی اسناد و بکارگیری سیستم های مدیریتی اسناد) بر بهره وری و عملکرد کارکنان نیز تأیید شد.

واژگان کلیدی: اتوماسیون اداری، بهره وری، عملکرد و کارایی، شهرداری دوگنبدان

۱- پژوهشگر دکتری شهرسازی، مدیرعامل سازمان مدیریت حمل و نقل شهرداری دوگنبدان. (نویسنده مسئول).

۲- کارشناس ارشد برنامه ریزی شهری، مدیرکل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری کهگیلویه و بویراحمد.

۳- کارشناس ارشد کامپیوتر، رئیس اداره منابع انسانی شهرداری دوگنبدان.

۴- کارشناس ارشد مدیریت دولتی، کارشناس اداری و استخدامی شهرداری های استان کهگیلویه و بویراحمد.

۵- کارشناس مدیریت بازرگانی، مسئول سامانه ۱۳۷ شهرداری یاسوج.