



فصلنامه علمی چشمانداز مدیریت دولتی

Journal of Public Administration Perspective

عنوان مقاله: بررسی درجه همراستایی استراتژیک فناوری اطلاعات در سازمان تأمین اجتماعی و شناسایی و اولویت‌بندی استراتژی‌های مرتبط در راستای افزایش درجه همراستایی با رویکرد استقرار تابع کیفیت و تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی

Article Title: Investigating the IT Alignment Level in Social Security Organization and Identification and Prioritizing of Related IT Alignment Strategies through Quality Function Deployment (QFD) and Analytic Hierarchy Process (AHP)

نویسندگان: رامونا محمدی و محمدرضا معتدل

Autores: Ramona Mohammadi, Mohammad Reza Motadel

روش‌دهی به این مقاله: محمدی، رامونا و معتدل، محمدرضا (۱۳۹۷) بررسی درجه همراستایی استراتژیک فناوری اطلاعات در سازمان تأمین اجتماعی و شناسایی و اولویت‌بندی استراتژی‌های مرتبط در راستای افزایش درجه همراستایی با رویکرد استقرار تابع کیفیت و تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی، *چشم‌انداز مدیریت دولتی*، ۹(۳۶)، ۱۹۷-۲۲۳.

To cite this article: Mohammadi, R., & Motadel, MR. (2018) Investigating the IT Alignment Level in Social Security Organization and Identification and Prioritizing of Related IT Alignment Strategies through Quality Function Deployment (QFD) and Analytic Hierarchy Process (AHP). *Journal of Public Administration Perspective*, 9(36): 197-223.

تاریخ چاپ: ۱۳۹۷/۱۰/۱۱

ناشر: ایران-تهران-دانشگاه شهید بهشتی-دانشکده مدیریت و حسابداری

Publication Date: 2019/January/01

Publisher: Iran – Tehran – Shahid Beheshti University – Faculty of Management & Accounting

شاپا چاپی: ۶۰۶۹ - ۲۲۵۱، شاپا الکترونیکی: ۴۱۵۷ - ۲۶۴۵، صص ۱۹۷-۲۲۳

بررسی درجه هم‌راستایی استراتژیک فناوری اطلاعات در سازمان تأمین اجتماعی و شناسایی و اولویت‌بندی استراتژی‌های مرتبط در راستای افزایش درجه هم‌راستایی با رویکرد استقرار تابع کیفیت و تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی

رامونا محمدی^۱، محمدرضا معتدل^{۲*}

۱. دانشجوی دکتری مدیریت فناوری و اطلاعات، گروه مدیریت، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

۲. گروه مدیریت، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

چکیده

هدف: شناسایی استراتژی‌های متناسب با وضعیت بلوغ سازمان و تبیین میزان هم‌راستایی این استراتژی‌ها با سایر استراتژی‌های وظیفه‌ای با رویکردی متدولوژیک و ارائه یک مدل کاربردی می‌باشد.

طراحی/روش‌شناسی/رویکرد: به لحاظ اهمیت بررسی موضوع هم‌راستایی استراتژیک فناوری اطلاعات با استراتژی‌های کسب‌وکار در سازمان‌های بزرگ امروزی، در این مطالعه تلاش گردید تا ضمن ارزیابی مرحله بلوغ فناوری اطلاعات در سازمان تأمین اجتماعی، مسئله هم‌راستایی استراتژیک فناوری اطلاعات با استراتژی‌های کسب‌وکار این سازمان مورد بررسی گرفته و در ادامه استراتژی‌های مطلوب جهت افزایش سطح هم‌راستایی و افزایش مرحله بلوغ فناوری اطلاعات با تکنیک استقرار تابع کیفیت (QFD)، استخراج گردند.

یافته‌های پژوهش: نتایج این مطالعه حاکی از آن بود که سازمان تأمین اجتماعی در مرحله دوم (سرایت) از مراحل بلوغ مدل نولان قرار گرفته، در عین حال درجه هم‌راستایی استراتژیک فناوری اطلاعات با استراتژی کسب و کار در این سازمان در سطح مطلوبی قرار دارد. در ادامه با به‌کارگیری روش استقرار تابع کیفیت و روش تحلیل سلسله مراتبی، مشاهده گردید که در بین استراتژی‌های موجود، سه استراتژی: معرفی کاربرد فناوری‌های جدید به کارکنان رده عملیاتی سازمان، استانداردسازی روش‌های برطرف نمودن مشکلات نرم‌افزاری در سازمان و افزایش حس مسئولیت کاربران سازمان در مورد هزینه‌های IT به ترتیب سه اولویت اول استراتژی مرتبط با فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی در راستای افزایش درجه هم‌راستایی فناوری اطلاعات با استراتژی‌های کسب و کار و رسیدن به مراحل بالاتر در بلوغ فناوری اطلاعات در سازمان مذکور بوده‌اند.

محدودیت‌ها و پیامدها: احتمال پایین بودن کیفیت پاسخ‌های دریافتی از پرسشنامه به دلیل بالا بودن حجم سؤالات در مدل نولان و حجم بالای کاری کارکنان سازمان

پیامدهای عملی: بر مبنای نتایج این مطالعه می‌توان بیان نمود که اگرچه از اهداف سازمان می‌تواند رسیدن به مراحل بلوغ بالاتر فناوری اطلاعات باشد اما در همین مرحله نیز می‌تواند از مزایای افزایش درجه هم‌راستایی در بین فرآیندهای رشد فناوری اطلاعات بهره‌بردار.

ابتکار یا ارزش مقاله: استفاده از مدل بلوغ IT در ارزیابی هم‌زمان مراحل رشد فناوری اطلاعات و ارزیابی درجه هم‌راستایی استراتژی‌های سازمان با استراتژی‌های کسب‌وکار

کلمات کلیدی: هم‌راستایی؛ استراتژیک؛ فناوری اطلاعات؛ نولان؛ تأمین اجتماعی؛ تابع کیفیت

نوع مقاله: مقاله علمی

*نویسنده مسئول مقاله