

تعیین کارایی مراکز و واحدهای پژوهشی تیم‌محور با رویکرد مدیریت دانش و استفاده از مدل CAF و DEA

سیدحیدر میرفخرالدینی*، فاطمه شاکری**، منصور شاکری***

چکیده

در این مقاله با توجه به اهمیت موضوع ارزیابی عملکرد، سعی بر آن شده است با ترکیب دو رویکرد کیفی و کمی در ارزیابی، مدل ارزیابی عمومی (CAF) و مدل تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)، جهت ارزیابی کارایی فنی مراکز پژوهشی بخش کشاورزی استان یزد در زمینه مدیریت دانش به کار گرفته شود. در این راستا، مؤلفه‌های شناسایی شده در مبانی نظری مدیریت دانش و عملکرد تیم‌های کاری به ترتیب با معیارهای توانمندساز و نتایج مدل CAF تطبیق داده شدند و سپس با استفاده از نظرات خبرگان بخش کشاورزی، بومی‌سازی شدند. بدین ترتیب پرسشنامه‌ای حاوی دو مقیاس سنجش مدیریت دانش و عملکرد تیم‌های کاری بین ۱۶۳ نفر از پژوهشگران در ۲۲ مرکز پژوهشی بخش کشاورزی استان یزد توزیع شد (نرخ بازگشت: ۸۰٪). میانگین گویه‌های پنج معیار توانمندساز مدیریت دانش به‌عنوان نهاده‌ها و چهار معیار نتایج به‌عنوان ستانده‌های مدل DEA OS در نرم‌افزار DEA به‌روش خروجی‌محور وارد شدند. طبق نتایج پژوهش، در نتایج اعضای تیم، مرکز تحقیقات کشاورزی و جهاد ابرکوه، در نتایج کلیدی عملکرد، مرکز تحقیقات کشاورزی، تحقیقات شوری، دانشکده کشاورزی دانشگاه یزد و پیام‌نور مهریز، در نتایج جامعه، مرکز تحقیقات کشاورزی، تحقیقات شوری، جهاد یزد، طبس و خاتم و در نتایج بهره‌برداران، جهاد یزد و طبس دارای کارایی صد در صد بودند.

کلیدواژه‌ها: مدیریت دانش؛ عملکرد تیم‌کاری؛ مدل ارزیابی عمومی (CAF)؛ مدل تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)؛ کشاورزی؛ کارایی.

تاریخ دریافت مقاله: ۸۸/۰۲/۵، تاریخ پذیرش مقاله: ۸۹/۱۱/۲۶.

* عضو هیئت علمی، دانشگاه یزد.

** دانشجوی دکتری، دانشگاه اصفهان (نویسنده مسئول).

*** عضو هیئت علمی، دانشگاه یزد.

E-mail: Fatemahshakeri@yahoo.com