

بررسی اثر تحلیل‌رفتگی شغلی بر پیامدهای شغلی کارکنان

حسن زارعی متین*، نادر سیدکالالی**، محمدرضا اخوان انوری***،

حمیدرضا یزدانی****

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی و درک تأثیر تحلیل‌رفتگی شغلی بر تعهد سازمانی، رضایت‌مندی شغلی و تمایل به ترک خدمت در میان کارکنان یکی از شرکت‌های دولتی در ایران است. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، توصیفی و از نوع همبستگی است؛ و به‌طور مشخص مبتنی بر مدل معادلات ساختاری (SEM) است. در مدل تحلیلی پژوهش، تحلیل‌رفتگی شغلی، متغیر مستقل و تعهد سازمانی، تمایل به ترک خدمت و رضایت‌مندی شغلی کارکنان، متغیرهای وابسته هستند. میان تحلیل‌رفتگی شغلی و ابعاد آن یعنی خستگی عاطفی، مسخ شخصیت و کاهش عملکرد شخصی، همبستگی مثبتی برقرار است. نتایج اختصاصی مدل نشان می‌دهد که تحلیل‌رفتگی شغلی به ترتیب بر روی تعهد سازمانی و رضایت‌مندی شغلی اثر منفی و بر روی تمایل به ترک خدمت، اثر مثبتی دارد.

کلیدواژه‌ها: تحلیل‌رفتگی؛ تعهد سازمانی؛ رضایت‌مندی شغلی؛ تمایل به ترک خدمت.

۱. مقدمه

تاریخ دریافت مقاله: ۸۹/۱۱/۰۵، تاریخ پذیرش مقاله: ۹۰/۱۰/۰۶.

* استاد، پردیس قم دانشگاه تهران.

** دانشجوی دکتری، دانشگاه تهران (نویسنده مسئول).

*** دانشجوی دکتری، دانشگاه تهران

**** دانشجوی دکتری، دانشگاه تهران.

E-mail: Nader_Kalali@ut.ac.ir