

## اولویت‌بندی شاخص‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور ارزیابی عملکرد و رتبه‌بندی دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی کشور

مصطفی جعفری\*، سیامک نوری\*\*، داود طالبی\*\*\*

### چکیده

رقابت شدید در سطح بین‌المللی و پیوند شبکه‌های اطلاع‌رسانی، داشتن آگاهی کافی در حوزه‌ی فناوری اطلاعات را برای کمک به بهره‌وری سازمان‌ها ضروری ساخته است؛ از این رو سازمان‌ها حجم وسیعی از منابع خود را در این حوزه، سرمایه‌گذاری می‌کنند. نظام آموزش عالی ایران نیز به‌عنوان نهادی که وظیفه‌ی خطیر تولید دانش را برعهده دارد، باید در جهت ارتقای توان خود برای بهره‌گیری از این فناوری تلاش کند. یکی از راه‌ها، گنجانیدن عامل فناوری اطلاعات و ارتباطات در ذیل عوامل مؤثر بر ارزیابی عملکرد دانشگاه‌ها است. هدف اصلی این پژوهش، تدوین مدلی جامع برای ارزیابی عملکرد و رتبه‌بندی دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی کشور است که با توجه به کثرت عوامل تأثیرگذار، در این مجال، تنها به بررسی عامل فناوری اطلاعات و ارتباطات پرداخته می‌شود. بدین منظور ابتدا با توجه به مبانی نظری پژوهش، شاخص‌های مرتبط با این عامل استخراج و برای شناسایی شاخص‌هایی که با نظام آموزش عالی ایران تطابق بیشتری دارند، نزد خبرگان ارائه شد. در نهایت پس از تحلیل داده‌ها، شاخص‌های برتر در قالب مدل پیشنهادی محقق برای ارزیابی عملکرد ارائه می‌شود.

**کلیدواژه‌ها:** فناوری اطلاعات و ارتباطات؛ آموزش عالی؛ ارزیابی عملکرد؛ رتبه‌بندی.

---

تاریخ دریافت مقاله: ۹۰/۰۴/۰۱، تاریخ پذیرش مقاله: ۹۱/۰۳/۱۷.

\* استادیار، دانشگاه علم و صنعت

\*\* دانشیار، دانشگاه علم و صنعت.

\*\*\* استادیار، دانشگاه شهید بهشتی (نویسنده مسئول).