

چشم‌انداز مدیریت دولتی

شماره ۱۳ - بهار ۱۳۹۲

صص ۱۵۷ - ۱۲۹

سطح بلوغ شرکت گاز خراسان رضوی در فرآیند مدیریت عملکرد بر اساس مدل بلوغ قابلیت‌های کارکنان (PCMM)

غلامعباس شکاری*، محمد شهاب شیبانی**

چکیده

این پژوهش سطح بلوغ نظام مدیریت عملکرد شرکت گاز خراسان رضوی را بر اساس مدل بلوغ قابلیت‌های منابع انسانی بررسی می‌کند. این مطالعه از لحاظ هدف کاربردی، و بر اساس نحوه گردآوری داده‌ها توصیفی است. در تعیین سطح بلوغ حوزه فرآیندی مدیریت عملکرد، تعداد ۹۲ نفر از کارکنان شرکت یادشده با استفاده از فرمول برآورد حجم نمونه کوکران به صورت تصادفی ساده انتخاب شده‌اند. پرسشنامه مبتنی بر مدل بلوغ قابلیت‌های منابع انسانی با آزمون پایایی ۰/۹۵۳ به عنوان ابزار گردآوری داده‌ها انتخاب شده است و یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهند که حوزه فرآیندی مدیریت عملکرد در شرکت گاز خراسان رضوی بر اساس مدل بلوغ قابلیت‌های منابع انسانی در سطح دوم بلوغ در حد مطلوب نیست.

کلیدواژه‌ها: سطح بلوغ؛ مدیریت عملکرد؛ مدل بلوغ قابلیت‌های منابع انسانی؛ ساختار بلوغ؛ زمینه فرآیندی، قابلیت سازمانی.

* استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد.

** کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد (نویسنده مسئول).