

چشم‌انداز مدیریت دولتی

شماره ۳۱ - پاییز ۱۳۹۶

صص ۱۲۷ - ۱۴۴

بررسی و تحلیل مدل اندازه‌گیری و تعیین سطح مفهوم کیفیت زندگی کاری

سعیده جوادی*، محمدرضا اسمعیلی گیوی**، مریم ناخدا***

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی مفهوم کیفیت زندگی کاری و تعیین سطح آن در میان نیروی انسانی شاغل در مراکز خدمات اطلاعاتی و دانشی و در نهایت تبیین مدل اندازه‌گیری آن است. تحلیل مفهوم کیفیت زندگی کاری عملاً به ساخت یک ابزار برای سنجش این مفهوم منجر شد. این پژوهش، کاربردی و از نوع پیمایشی - توصیفی است. جامعه آماری در بخش کیفی، مدیران و کارشناسان ارشد کتابخانه‌های دانشکده‌ای «دانشگاه تهران» و در بخش کمی، نیروی انسانی این کتابخانه‌ها هستند. گردآوری داده‌ها در بخش کیفی از طریق مصاحبه و در بخش کمی با استفاده از پرسشنامه پژوهشگر ساخته صورت گرفت. یافته‌های حاصل از تحلیل عاملی تأییدی، ۹ عامل دریافت کافی و منصفانه، محیط کار ایمن و بهداشتی، فرصت رشد و امنیت مداوم، قانون‌گرایی در سازمان، وابستگی اجتماعی زندگی کاری، فضای کلی زندگی، یکپارچگی و انسجام اجتماعی، توسعه قابلیت‌های انسانی و سرپرست شایسته را تأیید کرد.

کلیدواژه‌ها: کیفیت زندگی کاری؛ مراکز خدمات دانشی و اطلاعاتی؛ مدل معادلات ساختاری؛ تحلیل عاملی.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۰۲/۰۷، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۰۴/۰۳.

* دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران.

** استادیار، دانشگاه تهران (نویسنده مسئول).

Email: s.givi@ut.ac.ir

*** استادیار، دانشگاه تهران.