

تحلیل پویایی‌های فردی مقاومت در برابر کاربست فناوری اطلاعات در سازمان

مصطفی هادوی نژاد*، زهرا عظیمی**

چکیده

این پژوهش با هدف تدوین و آزمون مدل عوامل فردی مؤثر بر مقاومت در برابر استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان‌های اجرایی رفسنجان انجام شده است. برای انجام پژوهش، پرسشنامه‌هایی برای سنجش متغیرها تهیه و پس از اطمینان از روایی محتوا، در میان نمونه ۳۵۷ نفری از کارکنان قلمرو مکانی پژوهش توزیع شد. در ادامه، با استفاده از نرم‌افزار Smart PLS، پایایی، روایی همگرا و واگرایی سنجه پژوهش بررسی، تأیید و سپس داده‌ها به مدل معادله ساختاری برازش شدند. نتایج نشان داد در سطح اطمینان ۹۵ درصد، ویژگی‌های شخصیتی مقاومت در برابر تغییر و ادراک سودمندی فناوری اطلاعات بر مقاومت در برابر کاربست فناوری اطلاعات اثر مثبت دارند؛ ضمن اینکه ادراک سودمندی فناوری اطلاعات، خود میانجی اثر مثبت رایانه‌ترسی و ادراک سهولت در کاربست فناوری اطلاعات در متغیر اصلی وابسته پژوهش است؛ همچنین مشخص شد اگرچه ادراک سهولت استفاده از فناوری اطلاعات از رایانه‌ترسی، رایانه‌بازی و ادراک پیچیدگی فناوری اطلاعات اثر می‌پذیرد، خود اثر مستقیم معناداری بر مقاومت در برابر فناوری اطلاعات ندارد و تنها از طریق ادراک سودمندی فناوری اطلاعات نقش غیرمستقیم ایفا می‌کند.

کلیدواژه‌ها: مقاومت در برابر تغییر؛ فناوری اطلاعات؛ عوامل فردی؛ مقاومت در برابر کاربست فناوری اطلاعات.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۰۹/۰۵، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۰۸/۰۷.

* دانشیار، دانشگاه ولی عصر (عج) (نویسنده مسئول).

Email: hadavi@vru.ac.ir

** دانش‌آموخته کارشناسی ارشد، دانشگاه ولی عصر (عج).