

چشم‌انداز مدیریت دولتی

سال نهم، شماره ۳۴ - تابستان ۱۳۹۷

شاپای چاپی: ۶۰۶۹-۲۲۵۱، شاپای الکترونیکی: ۴۱۵۷-۲۶۴۵

صص ۱۵ - ۴۲

دستور کار خط‌مشی‌های اصلاح نظام اداری در ایران مبتنی بر نقش کانون‌های تفکر و شبکه‌های اجتماعی

احمد ابوالحسنی رنجبر^۱، کرم‌اله دانش فرد^{۲*}، ابوالحسن فقیهی^۲

۱. دکتری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران.

۲. استاد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران.

چکیده

هدف پژوهش حاضر، ارائه الگوی دستور کار خط‌مشی‌گذاری اصلاح نظام اداری در ایران مبتنی بر نقش کانون‌های تفکر و شبکه‌های اجتماعی است. این پژوهش از نوع ترکیبی است و با استفاده از نظریه داده‌بنیاد انجام شده است. برای جمع‌آوری داده‌ها از ابزار مصاحبه به‌منظور شناسایی و کسب نظر خبرگان نظام اداری بهره برده شده است. به‌منظور آزمایش مدل از پرسشنامه و برای تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. داده‌ها توسط کدگذاری باز، محوری و انتخابی تحلیل شده و پس از آزمایش مدل، قضایای پژوهش ارائه شد. نتایج نشان می‌دهد شرایط علی اثرگذار بر دستور کار خط‌مشی‌های اصلاح نظام اداری شامل حوزه‌های ساختاری و سازماندهی، بهره‌وری، سرمایه انسانی، مدیریتی، قوانین و مقررات و ارتباطات بین‌المللی است. عوامل مداخله‌گر عبارت‌اند از: کانون‌های تفکر؛ عدم‌تخصیص بهینه بودجه؛ فقدان انگیزه و تعهد مستمر مدیران و کارگزاران که با توجه به عوامل زمینه‌ای شامل جریان‌های سیاسی، اجتماعی - فرهنگی، اقتصادی - فناوری، بین‌المللی و سازمانی - اداری بر دستور کار خط‌مشی‌های اصلاح نظام اداری تأثیرگذارند؛ همچنین راهبردهای ارائه‌شده شامل انطباق قابلیت‌ها، ظرفیت‌ها و توانمندی‌های نظام اداری با نقش و وظایف یک دولت ایده‌آل و مطلوب و فرهنگ‌سازی برای ایجاد تحول و اصلاح در نظام اداری به پیامدهای مثبت اصلاح نظام اداری منجر می‌شوند.

کلیدواژه‌ها: اصلاح نظام اداری؛ خط‌مشی‌گذاری؛ دستور کار؛ شبکه اجتماعی؛ کانون تفکر.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۱۱/۱۱، تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۷/۰۹/۰۴.

* نویسنده مسئول.

E-mail addresses: abolhasani_ahmad@yahoo.com, Daneshfard@srbiau.ac.ir, A.faghihi@srbiau.ac.ir.