

شناسایی عوامل راهبردی تأثیرگذار بر توسعه و ظرفیت‌سازی سرمایه اجتماعی در سازمانهای دولتی (مورد مطالعه: سازمانهای دولتی شهر ایلام)

مریم صفری*^۱

محمد ایدی^۲

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۱۲/۱۵ تاریخ چاپ: ۱۳۹۸/۱۲/۲۱

چکیده

هدف اصلی از اجرای این پژوهش، شناسایی عوامل راهبردی تأثیرگذار بر توسعه و ظرفیت‌سازی سرمایه اجتماعی کارکنان سازمانهای دولتی بود. روش تحقیق حاضر، از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده‌ها، ترکیبی (آمیخته) و از نوع اکتشافی است در این پژوهش، از روش کیفی-کمی، با استفاده از ابزار مصاحبه و پرسشنامه بهره گرفته شد. نخست از طریق مصاحبه عمیق با ۲۰ خبره که با روش نمونه‌گیری هدفمند شناسایی شدند، داده‌ها گردآوری و با استفاده از روش داده بنیاد (گرنند تئوری)، تحلیل شدند. داده‌های شناسایی شده بر اساس میزان تشابه مفهومی، دسته‌بندی و ترکیب شدند و در نهایت عوامل راهبردی تأثیرگذار بر توسعه و ظرفیت‌سازی سرمایه اجتماعی استخراج شد. سپس به منظور دریافت نظرات ۲۰ خبره، در مورد اولویت هر یک از عوامل شناسایی شده، از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. داده‌های این مرحله با استفاده از نرم‌افزار Lisrel 8/80 تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌های پژوهش نشان داد در فرآیند توسعه و ظرفیت‌سازی سرمایه اجتماعی عواملی همچون آموزش، پایداری اجتماعی و پایداری محیطی از جمله عوامل راهبردی می‌باشد که می‌تواند توانمندی کارکنان را تسهیل نماید.

کلمات کلیدی

عوامل راهبردی، توسعه، ظرفیت‌سازی سرمایه اجتماعی، شهر ایلام

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه ایلام، ایلام، ایران (نویسنده مسئول: maryam.safari190@gmail.com)

^۲ استادیار گروه مدیریت، دانشگاه ایلام، ایلام، ایران (Amir7912000@yahoo.com)