

بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی و کیفیت زندگی دبیران

معصومه پوررجب^۱، اکبر پناهی درچه^۲، اقدس پارسا بروجنی^۳

۱. مربی، گروه علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، اصفهان، ایران. (نویسنده مسئول)

۲. استادیار، گروه معارف اسلامی، دانشگاه فرهنگیان، اصفهان، ایران.

۳. مربی، گروه مطالعات اجتماعی، دانشگاه فرهنگیان، اصفهان، ایران

مجله پیشرفت‌های نوین در علوم رفتاری، دوره چهارم، شماره سی و نهم، دی ماه ۱۳۹۸، صفحات ۴۷-۶۰

چکیده

یکی از مهارت‌هایی که لازم است معلمان به آن مجهز باشند، مهارت‌های ارتباطی است که این مجموعه مهارت‌ها می‌تواند تأثیر بسیاری بر عملکرد حرفه‌ای آنان گذارد. هدف از پژوهش کیفی حاضر، بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی و کیفیت زندگی دبیران شهرستان اصفهان است. جامعه آماری شامل ۱۴۰۰ نفر می‌باشد که با استفاده از جدول کرجسی و مورگان حجم نمونه ۳۰۰ نفر برآورد گردید. جهت جمع‌آوری داده‌ها از دو پرسشنامه کیفیت زندگی (sf-36) و مهارت‌های ارتباطی بارتون استفاده گردید. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که تفاوت معناداری بین مهارت‌های ارتباطی در میان زنان و مردان وجود ندارد و همچنین وضعیت تا هل دبیران بر مهارت‌های ارتباطی تأثیرگذار نمی‌باشد، اما تفاوت معناداری بین مهارت‌های ارتباطی و سطح تحصیلات دبیران مشاهده گردید. همچنین، رابطه معناداری بین مهارت‌های ارتباطی و ابعاد هشتگانه کیفیت زندگی دبیران وجود دارد. در انتها راهکارهایی جهت افزایش استفاده از مهارت‌های ارتباطی در میان دبیران به منظور ارتقاء شاخص‌های کیفیت زندگی و اصلاح روند بر مبنای نتایج حاصل از پژوهش، ارائه گردیده است.

واژه‌های کلیدی: کیفیت زندگی، مهارت‌های ارتباطی، عملکرد حرفه‌ای، آموزش و پرورش.