



بررسی عوامل موثر مدل سازی فرآیندهای کسب و کار (BPM) در قالب چارچوب ITIL جهت

ارتقای هوش تجاری (BI) در سازمان تامین اجتماعی تهران

شیما باروج^۱، منوچهر کاظمی^{۲*}

^۱گروه فناوری اطلاعات، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

^۲گروه ریاضی، واحد آشتیان، دانشگاه آزاد اسلامی، آشتیان، ایران

چکیده

در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات، با رشد سازمان‌ها و پیچیده‌تر شدن فرآیندهای کسب و کار، بهبود مدیریت فرآیندهای کسب و کار و ارتقا سطح هوش تجاری در سازمان‌ها امری اجتناب ناپذیر است. هوش تجاری (BI) با هدف تحلیل فرآیندها و اتخاذ تصمیمات دقیق و هوشمند، نقش حیاتی را در تصمیم‌گیری موثر در راستای بهبود عملکرد کسب و کار ایفا می‌کند. همچنین در سازمان‌ها جهت افزایش کارایی و اثربخشی فرآیندهای کسب و کار، مدل‌سازی و تدوین فرآیندها صورت می‌گیرد. به منظور تبدیل مفاهیم کسب و کار به مدل؛ می‌توان از مدل‌های مرجع فرآیندی بهره جست. در این مقاله به منظور استفاده از معماری استاندارد در مدل‌سازی فرآیندهای کسب و کار، از چارچوب ITIL جهت بدست آوردن فرآیندهای مؤثر در ارتقای هوش تجاری در سازمان تامین اجتماعی تهران استفاده شد.

کلمات کلیدی: مدل‌سازی فرآیندهای کسب و کار، هوش تجاری، مدل‌سازی معادلات ساختاری

The study of the Effective Factors of Business Process Modeling (BPM) in the Framework of the ITIL Framework for Improving Business Intelligence (BI) in the Social Security Organization

Shima Barouj¹

South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

Manouchehr Kazemi^{*2}

Department of Mathematics, Ashtian Branch, Islamic Azad University, Ashtian, Iran

Abstract

In the information technology era when organizations are growing so fast and business processes are becoming more complicated, their management and controlling would become more important than before, then improving business processes as well as business intelligence is unavoidable. Meanwhile, business processes management would be accomplished as a strategy to increase efficiency, effectiveness, and reliability of organizations' business processes happening through compiling and modeling them.

BI aims to analyze processes and making exact and intelligent decisions plays a vital role in effective decision-making in the commercial field in order to improve business performance. Changing business concepts to model, we can choose the modeling business process as the first priority and an accepted managerial tool. So, we exploit ITIL framework in this research to exploit standard architecture in modelling business processes.

تاریخچه مقاله:

تاریخ ارسال: ۹۷/۹/۲۳

تاریخ اصلاحات: ۹۷/۱۲/۱

تاریخ پذیرش: ۹۷/۱۲/۱۵

تاریخ انتشار: ۹۷/۱۲/۲۰

Keywords:

Business process modeling
Business intelligence
AMOS structural equation modelling
BPM
BI
ITIL

روش ارجاع به مقاله:

ش. باروج، م. کاظمی، بررسی عوامل موثر مدل‌سازی فرآیندهای کسب و کار (BPM) در قالب چارچوب ITIL جهت ارتقای هوش تجاری (BI) در سازمان تامین اجتماعی تهران، دوفصلنامه محاسبات و سامانه‌های توزیع شده، سال اول، شماره دوم، شماره پیاپی ۲، سال ۱۳۹۷، ص ۱۶-۲۳

*Email: univer_ka@yahoo.com