

"تأثیر رضایت شغلی بر عملکرد سازمانی"

الهام غلامی^۱

چکیده:

اندازه‌گیری عملکرد امروزه یکی از دغدغه‌های مداوم مدیران توانمند و علاقه‌مند به بهسازی سازمان است. در الگوهای سنتی مدیریت این مقوله به مثابه کنترل وظایف و کارکردهای مدیر تلقی شده است، ولی در نظریه‌های جدید به عنوان پاره سیستم اصلی مدیریت منابع انسانی کارکردی فراتر از اعطای پاداش دارد و بر تقویت رفتار، ایجاد ارتباط میان مدیران و کارکنان و بهسازی منابع انسانی در سازمان‌ها از طریق سنجش میزان حصول تغییرات مطلوب پس از یک یا چند دوره مقایسه در شرایط یکسان تأکید دارد. هر چه مدیریت عملکرد در نیل به اهداف سازمان موفق‌تر باشد، بهره‌وری نیز افزایش یافته و در نتیجه سهم بازار و سود بیشتری عاید سازمان خواهد شد. استمرار روند مذکور باعث ایجاد ثروت و تداوم و بقای سازمان در دنیای رقابتی و پرتلاطم امروزی خواهد شد. یکی از عوامل اثرگذار بر عملکرد سازمانی رضایت شغلی است؛ بنابراین در این مقاله سعی شده است تأثیر رضایت شغلی بر عملکرد سازمان مورد بررسی قرار بگیرد.

واژه‌های کلیدی: رضایت شغلی، عملکرد، عملکرد سازمانی

Review:

Performance measurement is one of the ongoing concerns of capable and interested managers in improving the organization. In traditional models, the management of this category is considered as controlling the duties and functions of the manager, but in new theories as the main system of human resource management has a function beyond rewarding and strengthening behavior, establishing communication between managers and employees and improving human resources. In organizations, by emphasizing the degree of achievement of the desired changes after one or more periods of comparison in the same conditions, the emphasis is on. The more successful management is in achieving the organization's goals, the more productive it will be, resulting in greater market share and profitability for the organization. Continuation of this trend will create wealth and continuity and survival of the organization in today's competitive and turbulent world. One of the factors influencing organizational performance is job satisfaction; therefore, in this article we have tried to examine the impact of job satisfaction on organizational performance.

Keywords: Job satisfaction, performance, organizational performance.

^۱ کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی بین الملل