

## یک مطالعه تئوریک: اصول و مبانی ارزیابی عملکرد

### وجیهه زارعی

کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم تحقیقات تهران، تهران، ایران

#### چکیده

مدیریت عملکرد و سیستم‌ها و روش‌های مربوط به آن در سازمان‌های مختلف از جمله شاخه‌های مدیریت امروز است که بحث توانمندسازی و قابلیت پاسخگویی در چارچوب اصول و مفاهیم مدیریت را برای تحقق اهداف و وظایف سازمانی و قالب برنامه‌های اجرایی دنبال می‌کند. در مقاله زیر ارزیابی عملکرد و فرآیند آن را مورد بررسی قرار داده و اهداف آن را مشخص می‌نماید.

واژه‌های کلیدی: اصول، مبانی عملکرد